

INFORME

T.R.D. 120.16.01

ASUNTO: Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

FECHA: 30 de Enero de 2026

Marco Normativo:

- Ley 1474 de 2011(Estatuto Anticorrupción) art. 76.
- Ley 1755 de 2015 (Derecho Fundamental de Petición) art. 1.

Para la realización del presente informe considera esta Oficina necesario tener en cuenta las siguientes definiciones:

Petición: es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

Queja: es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

Reclamo: es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

Sugerencia: es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

Denuncia: Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético profesional. Es necesario que



se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades.

Solicitud de acceso a la información pública: Según el artículo 25 de la Ley 1712 de 2014 “es aquella que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a la información pública.

Parágrafo: En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta.

Conforme con el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, los términos para resolver son:

Clase	Término
Peticiones en interés general y particular	Dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción
Peticiones de documentos e información	Dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción
Consultas	Dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción
Peticiones entre autoridades	Dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción
Informes a congresistas	Dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción

En Infivalle a través del proceso de Gestión Documental y por medio de la ventanilla Única se realiza la recepción, radicación y registro de documentos, además, el Instituto cuenta con un enlace de fácil acceso en su página web www.infivalle.gov.co para la recepción de peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y denuncias acorde con el programa Gobierno en Línea de la Presidencia de la Republica.

El proceso de Información y Comunicación de la entidad es quien se encarga de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias, reclamos que los ciudadanos formulen a través de la página web institucional.

La Oficina Asesora Jurídica de la entidad, es la encargada de resolver y tramitar los Derechos de Petición que los ciudadanos formulen ante Infivalle.

A continuación, se detallan las peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y denuncias que los ciudadanos formularon a Infivalle y el tratamiento dado a las mismas:



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Derechos de Petición y Peticiones

SEGUIMIENTO PETICIONES Y DERECHOS DE PETICION SEMESTRE 2 DE 2025				
RADICACION/CORREO	FECHA RADICADO	NOMBRE SOLICITANTE	EVIDENCIA	No. Días Respuesta
Correo electrónico	01 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-03-204 del 03 de Julio de 2025	2
Correo electrónico	01 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-03-205 del 03 de Julio de 2025	2
Correo electrónico	01 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-03-206 del 03 de Julio de 2025	2
Correo electrónico	01 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-03-207 del 03 de Julio de 2025	2
Correo electrónico	01 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-03-208 del 03 de Julio de 2025	2
Correo electrónico	01 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-03-209 del 03 de Julio de 2025	2
Correo electrónico	01 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-03-210 del 03 de Julio de 2025	2
Correo electrónico	01 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-03-211 del 03 de Julio de 2025	2
Correo electrónico	01 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-03-212 del 03 de Julio de 2025	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	01 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-03-213 del 03 de Julio de 2025	2
Correo electrónico	01 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-03-214 del 03 de Julio de 2025	2
Correo electrónico	01 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-03-215 del 03 de Julio de 2025	2
Correo electrónico	02 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-03-218 del 03 de Julio de 2025	2
Correo electrónico	13 DE JUNIO DE 2025	JUAN SEBASTIAN VALENCIA MEJIA - SUBDIRECTOR DE COBROS COACTIVOS Y FISCALIZACION DE LA UNION	Mediante Oficio No. 2025-07-08-227 del 08 de Julio de 2025	15
Físico	02 DE JULIO DE 2025	FRANKLYN ARTURO GONZALEZ RAMIREZ	Mediante Oficio No. 2025-07-09-234 del 09 de Julio de 2025	7
Físico	19 DE JUNIO DE 2025	VALENTINA GARCIA MORALES	Mediante Oficio No. 2025-07-11-236 del 11 de Julio de 2025	14
Físico	08 DE JULIO DE 2025	NESTOR ARNOBY TORO CAICEDO	Mediante Oficio No. 2025-07-14-237 del 14 de Julio de 2025	4
Correo electrónico	08 DE JULIO DE 2025	SANDRA PATRICIA RIVERA VELASCO	Mediante Oficio No. 2025-07-14-238 del 14 de Julio de 2025	4
Correo electrónico	03 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-11-219 del 11 de Julio de 2025	6
Correo electrónico	03 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-11-220 del 11 de Julio de 2025	6



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	03 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-11-221 del 11 de Julio de 2025	6
Correo electrónico	03 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-11-222 del 11 de Julio de 2025	6
Correo electrónico	03 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-11-223 del 11 de Julio de 2025	6
Correo electrónico	03 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-11-224 del 11 de Julio de 2025	6
Correo electrónico	03 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-11-226 del 11 de Julio de 2025	6
Correo electrónico	07 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-11-228 del 11 de Julio de 2025	4
Correo electrónico	07 DE JULIO DE 2025	JUEZ PRIMERA CIVIL DEL CIRCUITO DE TULUA, VALLE DEL CAUCA	Mediante Oficio No. 2025-07-18-241 del 18 de Julio de 2025	10
Correo electrónico	10 DE SEPTIEMBRE DE 2024	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-11-229 del 11 de Julio de 2025	6
Correo electrónico	08 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-11-230 del 11 de Julio de 2025	3
Correo electrónico	08 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-11-231 del 11 de Julio de 2025	3
Correo electrónico	09 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-11-232 del 11 de Julio de 2025	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	09 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-11-233 del 11 de Julio de 2025	2
Correo electrónico	10 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-21-235 del 21 de Julio de 2025	7
Correo electrónico	14 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-21-239 del 21 de Julio de 2025	5
Correo electrónico	15 DE JULIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-07-21-240 del 21 de Julio de 2025	4
Físico	17 DE JULIO DE 2025	JUZGADO SEGUNDO DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MULTIPLES DE BOGOTA D.C	Mediante Oficio No. 2025-07-21-242 del 21 de Julio de 2025	2
Físico	18 DE JULIO DE 2025	JUAN SEBASTIAN VALENCIA MEJIA - SUBDIRECTOR DE COBROS COACTIVOS Y FISCALIZACION DE LA UNION	Mediante Oficio No. 2025-07-21-243 del 21 de Julio de 2025	1
Físico	21 DE JULIO DE 2025	FRANKLYN ARTURO GONZALEZ RAMIREZ	Mediante Oficio No. 2025-08-01-247 del 01 de Agosto de 2025	9
Físico	29 DE JULIO DE 2025		Mediante Oficio No. 2025-08-12-250 del 12 de Agosto de 2025	9
Correo electrónico	31 DE JULIO DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-08-08-246 del 08 de Agosto de 2025	6
Correo electrónico	04 DE AGOSTO DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-08-08-248 del 08 de Agosto de 2025	4



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	04 DE AGOSTO DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-08-08-249 del 08 de Agosto de 2025	4
Físico	06 DE AGOSTO DE 2025	FRANKLYN ARTURO GONZALEZ RAMIREZ	Mediante Oficio No. 2025-08-19-263 del 19 de Agosto de 2025	7
Físico	11 DE AGOSTO DE 2025	CARLOS ERNESTO RESTREPO LOPEZ	Mediante Oficio No. 2025-09-03-308 DEL 03 de Septiembre de 2025	15
Físico	19 DE AGOSTO DE 2025	FRANKLYN ARTURO GONZALEZ RAMIREZ	Mediante Oficio No. 2025-08-20-267 del 20 de Agosto de 2025	1
Correo electrónico	22 DE AGOSTO DE 2025	Juzgado Primero Civil del Circuito de Tulúa	Mediante Oficio No. 2025-08-28-288 DEL 28 de Agosto de 2025	4
Correo electrónico	27 DE AGOSTO DE 2025	HERMES GALEON ALVARADO - Secretario de Movilidad y Transporte Alcaldía Guacari	Mediante Oficio No. 2025-09-10-321 del 10 de Septiembre de 2025	10
Físico	28 DE AGOSTO DE 2025	AVALOGIC S.A.S	Mediante Oficio No. 2025-09-08-327 DEL 08 de Septiembre de 2025	8
Correo electrónico	01 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-292 del 04 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	01 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-294 del 04 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	01 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-295 del 04 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	01 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-296 del 04 de Septiembre de 2025	3



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	01 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-298 del 04 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	01 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-299 del 04 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	01 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-300 del 04 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	01 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-301 del 04 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	01 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-302 del 04 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	02 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-303 del 04 de Septiembre de 2025	2
Correo electrónico	02 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-304 del 04 de Septiembre de 2025	2
Correo electrónico	02 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-306 del 04 de Septiembre de 2025	2
Correo electrónico	03 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-10-310 del 10 de Septiembre de 2025	5
Correo electrónico	03 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-10-311 del 10 de Septiembre de 2025	5
Correo electrónico	04 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-10-312 del 10 de Septiembre de 2025	4



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	04 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-10-314 del 10 de Septiembre de 2025	4
Correo electrónico	04 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-10-316 del 10 de Septiembre de 2025	4
Correo electrónico	04 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-10-317 del 10 de Septiembre de 2025	4
Correo electrónico	04 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-10-313 del 10 de Septiembre de 2025	4
Físico	04 DE SEPTIEMBRE DE 2025	MUNICIPIO DE LA CUMBRE	Mediante Oficio No.2025-09-22-351 DEL 22 de Septiembre de 2025	13
Físico	04 DE SEPTIEMBRE DE 2025	CARLOS EDUARDO SAAVEDRA LLANOS	Mediante Oficio No.2025-09-08-326 DEL 08 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	05 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-10-324 del 10 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	25 DE AGOSTO DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-281 del 04 de Septiembre de 2025	8
Correo electrónico	25 DE AGOSTO DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-283 del 04 de Septiembre de 2025	8
Correo electrónico	25 DE AGOSTO DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-284 del 04 de Septiembre de 2025	8
Correo electrónico	25 DE AGOSTO DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-285 del 04 de Septiembre de 2025	8



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	26 DE AGOSTO DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-286 del 04 de Septiembre de 2025	7
Correo electrónico	26 DE AGOSTO DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-287 del 04 de Septiembre de 2025	7
Correo electrónico	27 DE AGOSTO DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-289 del 04 de Septiembre de 2025	6
Correo electrónico	28 DE AGOSTO DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-290 del 04 de Septiembre de 2025	5
Correo electrónico	28 DE AGOSTO DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-291 del 04 de Septiembre de 2025	5
Correo electrónico	01 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-04-293 del 04 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	04 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-10-319 del 10 de Septiembre de 2025	4
Correo electrónico	05 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-10-323 del 10 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	09 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-10-328 del 10 de Septiembre de 2025	1
Correo electrónico	09 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-10-329 del 10 de Septiembre de 2025	1
Correo electrónico	09 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-10-330 del 10 de Septiembre de 2025	1



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	04 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-10-331 del 10 de Septiembre de 2025	4
Correo electrónico	09 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-15-332 del 15 de Septiembre de 2025	4
Correo electrónico	09 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-15-333 del 15 de Septiembre de 2025	4
Correo electrónico	10 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-15-334 del 15 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	12 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-15-335 del 15 de Septiembre de 2025	1
Correo electrónico	12 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-15-336 de 15 de Septiembre de 2025	1
Correo electrónico	09 DE SEPTIEMBRE DE 2025	ALCALDIA DE LA UNION	Mediante Oficio No.2025-09-16-339 DEL 16 de Septiembre de 2025	5
Correo electrónico	15 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-25-340 del 25 de Septiembre de 2025	8
Correo electrónico	10 DE SEPTIEMBRE DE 2025	DARIO ANDRES HENAO ARIAS	Mediante Oficio No.2025-09-23-359 DEL 23 de Septiembre de 2025	9
Físico	11 DE SEPTIEMBRE DE 2025	ALCALDIA MUNICIPAL DE ROLDANILLO	Mediante Oficio No.2025-09-16-338 DEL 16 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	15 DE SEPTIEMBRE DE 2025	DISTRITO DE TURBO	Mediante Oficio No.2025-09-16-341 DEL 16 de Septiembre de 2025	1



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	10 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-25-343 del 25 de Septiembre de 2025	11
Correo electrónico	16 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-25-344 del 25 de Septiembre de 2025	7
Correo electrónico	16 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-25-346 del 25 de Septiembre de 2025	7
Correo electrónico	16 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-25-347 del 25 de Septiembre de 2025	7
Correo electrónico	16 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-25-348 del 25 de Septiembre de 2025	7
Correo electrónico	16 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-25-349 del 25 de Septiembre de 2025	7
Correo electrónico	17 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-25-350 del 25 de Septiembre de 2025	6
Correo electrónico	17 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-25-351 del 25 de Septiembre de 2025	6
Correo electrónico	18 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-25-353 del 25 de Septiembre de 2025	5
Correo electrónico	17 DE SEPTIEMBRE DE 2025	AVALOGIC S.A.S	Mediante Oficio No. 2025-09-22-352 DEL 22 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	18 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-25-354 del 25 de Septiembre de 2025	5



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	18 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-25-355 del 25 de Septiembre de 2025	5
Correo electrónico	18 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-25-356 del 25 de Septiembre de 2025	5
Correo electrónico	19 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-25-357 del 25 de Septiembre de 2025	4
Correo electrónico	22 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-25-358 del 25 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	23 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-29-365 del 29 de Septiembre de 2025	4
Correo electrónico	24 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-29-366 del 29 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	24 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-29-367 del 29 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	24 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-29-368 del 29 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	24 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-29-369 del 29 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	24 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-29-370 del 29 de Septiembre de 2025	3
Correo electrónico	25 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-29-372 del 29 de Septiembre de 2025	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	25 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-29-373 del 29 de Septiembre de 2025	2
Correo electrónico	25 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-29-374 del 29 de Septiembre de 2025	2
Correo electrónico	25 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-29-375 del 29 de Septiembre de 2025	2
Correo electrónico	25 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-29-376 del 29 de Septiembre de 2025	2
Correo electrónico	26 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-29-377 del 29 de Septiembre de 2025	1
Correo electrónico	26 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-09-29-379 del 29 de Septiembre de 2025	1
Físico	01 DE OCTUBRE DE 2025	MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA	Mediante Oficio No. 2025-10-02-390 del 02 de octubre de 2025	1
Correo electrónico	02 DE OCTUBRE DE 2025	JUEZ PRIMERA CIVIL DEL CIRCUITO DE TULUA, VALLE DEL CAUCA	Mediante Oficio No. 2025-10-06-397 del 06 de octubre de 2025	2
Correo electrónico	18 DE SEPTIEMBRE DE 2025	JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE GUADALAJARA DE BUGA	Mediante Oficio No. 2025-10-07-398 del 07 de Octubre de 2025	15
Correo electrónico	02 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-09-282 del 09 de Octubre de 2025	5
Correo electrónico	02 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-09-315 del 09 de Octubre de 2025	5



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	02 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-09-322 del 09 de Octubre de 2025	5
Correo electrónico	02 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-09-342 del 09 de Octubre de 2025	5
Correo electrónico	30 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-09-384 del 09 de Octubre de 2025	7
Correo electrónico	29 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-09-382 del 09 de Octubre de 2025	8
Correo electrónico	30 DE SEPTIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-09-383 del 09 de Octubre de 2025	7
Correo electrónico	01 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-09-385 del 09 de Octubre de 2025	6
Correo electrónico	01 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-09-386 del 09 de Octubre de 2025	6
Correo electrónico	01 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-09-388 del 09 de Octubre de 2025	6
Correo electrónico	01 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-09-389 del 09 de Octubre de 2025	6
Correo electrónico	02 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-09-391 del 09 de Octubre de 2025	5
Correo electrónico	02 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-09-392 del 09 de Octubre de 2025	5



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	02 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-09-393 del 09 de Octubre de 2025	5
Correo electrónico	02 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-394 del -- de Octubre de 2025	5
Correo electrónico	02 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-09-395 del 09 de Octubre de 2025	5
Correo electrónico	02 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-09-396 del 09 de Octubre de 2025	5
Correo electrónico	06 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-14-399 del 14 de Octubre de 2025	5
Correo electrónico	07 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-14-400 del 14 de Octubre de 2025	4
Correo electrónico	08 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-14-402 del 14 de Octubre de 2025	3
Correo electrónico	08 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-14-403 del 14 de Octubre de 2025	3
Correo electrónico	08 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-14-404 del 14 de Octubre de 2025	3
Correo electrónico	08 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-14-405 del 14 de Octubre de 2025	3
Correo electrónico	08 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-14-406 del 14 de Octubre de 2025	3



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	09 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-14-407 del 14 de Octubre de 2025	2
Correo electrónico	09 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-408 del 20 de Octubre de 2025	7
Correo electrónico	09 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-409 del 20 de Octubre de 2025	7
Correo electrónico	15 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-387 del 20 de Octubre de 2025	3
Correo electrónico	15 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-401 del 20 de Octubre de 2025	3
Correo electrónico	10 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-410 del 20 de Octubre de 2025	5
Correo electrónico	10 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-411 del 20 de Octubre de 2025	5
Correo electrónico	14 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-414 del 20 de Octubre de 2025	4
Correo electrónico	14 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-413 del 20 de Octubre de 2025	4
Correo electrónico	14 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-412 del 20 de Octubre de 2025	4
Correo electrónico	15 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-415 del 20 de Octubre de 2025	3



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	15 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-416 del 20 de Octubre de 2025	3
Correo electrónico	16 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-418 del 20 de Octubre de 2025	2
Correo electrónico	16 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-419 del 20 de Octubre de 2025	2
Correo electrónico	16 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-420 del 20 de Octubre de 2025	2
Correo electrónico	16 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-421 del 20 de Octubre de 2025	2
Correo electrónico	16 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-422 del 20 de Octubre de 2025	2
Correo electrónico	16 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-423 del 20 de Octubre de 2025	2
Correo electrónico	16 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-424 del 20 de Octubre de 2025	2
Correo electrónico	16 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-425 del 20 de Octubre de 2025	2
Correo electrónico	16 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-426 del 20 de Octubre de 2025	2
Correo electrónico	16 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-427 del 20 de Octubre de 2025	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	17 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-428 del 20 de Octubre de 2025	1
Correo electrónico	17 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-429 del 20 de Octubre de 2025	1
Correo electrónico	17 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-20-430 del 20 de Octubre de 2025	1
Correo electrónico	10 DE OCTUBRE DE 2025	JUAN SEBASTIAN VALENCIA MEJIA - SUBDIRECTOR DE COBROS COACTIVOS Y FISCALIZACION DE LA UNION	Mediante Oficio No. 2025-10-20-431 del 20 de Octubre de 2025	5
Correo electrónico	02 DE OCTUBRE DE 2025	CARLOS ORLANDO LOPEZ HOYOS	Mediante Oficio No. 2025-10-23-440 del 23 de Octubre de 2025	15
Correo electrónico	17 OCTUBRE DE 2025	ALBA RUBY IMBAGO VALENZUELA	Mediante Oficio No. 2025-10-27-446 del 27 de Octubre de 2025	6
Correo electrónico	15 DE OCTUBRE DE 2025	FRANKLYN ARTURO GONZALEZ RAMIREZ	Mediante Oficio No. 2025-10-28-448 del 28 de Octubre de 2025	9
Correo electrónico	24 DE OCTUBRE DE 2025	JUZGADO PRIMERO CIVIL DEL CIRCUITO DE TULUA	Mediante Oficio No. 2025-10-31-467 del 31 de Octubre de 2025	5
Correo electrónico	20 OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-30-432 del 30 de Octubre de 2025	8
Correo electrónico	20 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-30-433 del 30 de Octubre de 2025	8
Correo electrónico	21 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-30-434 del 30 de	7



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

			Octubre de 2025	
Correo electrónico	21 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-30-435 del 30 de Octubre de 2025	7
Correo electrónico	22 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-30-436 del 30 de Octubre de 2025	6
Correo electrónico	22 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-30-437 del 30 de Octubre de 2025	6
Correo electrónico	22 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-30-438 del 30 de Octubre de 2025	6
Correo electrónico	23 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-30-441 del 30 de Octubre de 2025	5
Correo electrónico	23 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-30-442 del 30 de Octubre de 2025	5
Correo electrónico	23 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-30-443 del 30 de Octubre de 2025	5
Correo electrónico	23 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-30-444 del 30 de Octubre de 2025	5
Correo electrónico	24 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-30-445 del 30 de Octubre de 2025	4
Correo electrónico	24 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-30-446 del 30 de Octubre de 2025	4



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	27 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-10-30-447 del 30 de Octubre de 2025	3
Correo electrónico	21 DE OCTUBRE DE 2025	DARIO ANDRES HENAO ARIAS	Mediante Oficio No. 2025-11-05-473 del 05 de Noviembre de 2025	10
Correo electrónico	29 DE OCTUBRE DE 2025	MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA Grupo de Jurisdicción Coactiva	Mediante Oficio No. 2025-11-04-469 del 04 de Noviembre de 2025	4
Correo electrónico	29 DE OCTUBRE DE 2025	MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA Grupo de Jurisdicción Coactiva	Mediante Oficio No. 2025-11-04-470 del 04 de Noviembre de 2025	4
Correo electrónico	29 DE OCTUBRE DE 2025	MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA Grupo de Jurisdicción Coactiva	Mediante Oficio No. 2025-11-04-471 del 04 de Noviembre de 2025	4
Correo electrónico	23 DE OCTUBRE DE 2025	JUAN SEBASTIAN VALENCIA MEJIA - Subdirector de Cobros Coactivos y Fiscalización - Departamento Administrativo de Hacienda	Mediante Oficio No. 2025-11-06-449 del 06 de noviembre de 2025	5
Correo electrónico	28 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-06-450 del 06 de noviembre de 2025	5
Correo electrónico	28 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-06-451 del 06 de noviembre de 2025	5
Correo electrónico	28 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-06-452 del 06 de noviembre de 2025	5
Correo electrónico	24 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-06-453 del 06 de noviembre de 2025	5



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	28 DE OCTUBRE DE 2025	JUAN SEBASTIAN VALENCIA MEJIA - Subdirector de Cobros Coactivos y Fiscalización - Departamento Administrativo de Hacienda	Mediante Oficio No. 2025-11-06-454 del 06 de noviembre de 2025	9
Correo electrónico	29 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-06-455 del 06 de noviembre de 2025	8
Correo electrónico	29 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-06-456 del 06 de noviembre de 2025	8
Correo electrónico	29 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-06-457 del 06 de noviembre de 2025	8
Correo electrónico	29 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-06-458 del 06 de noviembre de 2025	8
Correo electrónico	30 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-07-459 del 07 de noviembre de 2025	8
Correo electrónico	31 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-07-460 del 07 de noviembre de 2025	7
Correo electrónico	31 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-07-461 del 07 de noviembre de 2025	7
Correo electrónico	31 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-07-462 del 07 de noviembre de 2025	7
Correo electrónico	31 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-07-463 del 07 de noviembre de 2025	7



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	31 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-07-464 del 07 de noviembre de 2025	7
Correo electrónico	31 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-07-465 del 07 de noviembre de 2025	7
Correo electrónico	31 DE OCTUBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-07-466 del 07 de noviembre de 2025	7
Correo electrónico	04 DE NOVIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-07-468 del 07 de noviembre de 2025	3
Correo electrónico	5 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-11-10-474 del 10 de noviembre de 2025	5
Correo electrónico	6 DE NOVIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-10-475 del 10 de noviembre de 2025	4
Correo electrónico	6 DE NOVIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-10-476 del 10 de noviembre de 2025	4
Correo electrónico	7 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-11-10-477 del 10 de noviembre de 2025	3
Correo electrónico	7 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-11-10-478 del 10 de noviembre de 2025	3
Correo electrónico	7 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-11-10-479 del 10 de noviembre de 2025	3



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	7 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-11-10- 480 del 10 de noviembre de 2025	3
Correo electrónico	7 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-11-10- 481 del 10 de noviembre de 2025	3
Correo electrónico	7 DE NOVIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-20- 483 del 20 de noviembre de 2025	13
Correo electrónico	10 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-11-20- 485 del 20 de noviembre de 2025	10
Correo electrónico	12 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-11-20- 486 del 20 de noviembre de 2025	8
Correo electrónico	12 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-11-20- 487 del 20 de noviembre de 2025	8
Correo electrónico	12 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-11-20- 491 del 20 de noviembre de 2025	8
Correo electrónico	13 DE NOVIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-20- 493 del 20 de noviembre de 2025	7
Correo electrónico	13 DE NOVIEMBRE DE 2025	HENRY DEVIA PRADO - Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-11-20- 495 del 20 de noviembre de 2025	7
Correo electrónico	18 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-11-20- 497 del 20 de noviembre de 2025	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	18 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-11-20- 498 del 20 de noviembre de 2025	2
Correo electrónico	20 DE OCTUBRE DE 2025	ANDRES URIBE MONTTOYA representante legal LOS MAESTROS DEL CLOUD SAS	Mediante Oficio No. 2025-11-11- 488 del 11 de noviembre de 2025	15
Correo electrónico	12 DE NOVIEMBRE DE 2025	FRANKLYN ARTURO GONZALEZ RAMIREZ	Mediante Oficio No. 2025-11-13- 492 del 13 de noviembre de 2025	1
Correo electrónico	24 DE SEPTIEMBRE DE 2025	JUZGADO DIECISEIS ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE CALI	Mediante Oficio No. 2025-11-18- 496 del 18 de noviembre de 2025 en respuesta se solicita información para continuar con el trámite administrativo	15
Correo electrónico	27 DE OCTUBRE DE 2025	ALEJANDRO ANTONIO CADAVID PINILLA - ALCALDE DE CALIMA EL DARIEN	Mediante Oficio No. 2025-11-18- 500 del 18 de noviembre de 2025 en respuesta se solicita ampliacion de plazo para dar respuesta al derecho de peticion radicado el 27 de octubre 2025	14
Radicación	27 DE OCTUBRE DE 2025 con ampliacion de plazo desde el 19 de noviembre de 2025	ALEJANDRO ANTONIO CADAVID PINILLA - ALCALDE DE CALIMA EL DARIEN	Mediante Oficio No. 2025-11-24- 522 del 24 de noviembre de 2025	4
Correo electrónico	20 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-01- 502 del 01 de diciembre de 2025	11



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	20 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-01- 503 del 01 de diciembre de 2025	11
Correo electrónico	14 DE NOVIEMBRE DE 2025	GRUPO JURIDICO DEUDU S.A.S.	Mediante Oficio No. 2025-11-20- 504 del 20 de noviembre de 2026	26
Correo electrónico	21 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-01- 505 del 01 de diciembre de 2025	10
Correo electrónico	21 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-01- 506 del 01 de diciembre de 2025	10
Correo electrónico	21 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-01- 507 del 01 de diciembre de 2025	10
Correo electrónico	21 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-01- 508 del 01 de diciembre de 2025	10
Correo electrónico	21 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-01- 509 del 01 de diciembre de 2025	10
Correo electrónico	21 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-01- 510 del 01 de diciembre de 2025	10
Correo electrónico	21 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-01- 511 del 01 de diciembre de 2025	10
Correo electrónico	21 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-01- 512 del 01 de diciembre de 2025	10



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	21 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-01- 513 del 01 de diciembre de 2025	10
Correo electrónico	21 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-01- 514 del 01 de diciembre de 2025	10
Correo electrónico	21 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-01- 515 del 01 de diciembre de 2025	10
Correo electrónico	21 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-01- 517 del 01 de diciembre de 2025	10
Correo electrónico	24 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-11- 518 del 11 de diciembre de 2025	12
Correo electrónico	24 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-11- 519 del 11 de diciembre de 2025	12
Correo electrónico	24 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-11- 521 del 11 de diciembre de 2025	12
Correo electrónico	25 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-11- 523 del 11 de diciembre de 2025	11
Correo electrónico	25 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-11- 524 del 11 de diciembre de 2025	11
Correo electrónico	26 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-11- 525 del 11 de diciembre de 2025	10



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	26 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-11- 526 del 11 de diciembre de 2025	10
Correo electrónico	26 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-11- 527 del 11 de diciembre de 2025	10
Correo electrónico	26 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-11- 528 del 11 de diciembre de 2025	10
Correo electrónico	26 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-11- 529 del 11 de diciembre de 2025	10
Correo electrónico	27 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-01- 530 del 01 de diciembre de 2025	10
Correo electrónico	27 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-11-28- 531 del 28 de noviembre de 2025	1
Correo electrónico	27 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-11-28- 532 del 28 de noviembre de 2025	1
Correo electrónico	27 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-01- 533 del 01 de diciembre de 2025	4
Correo electrónico	27 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-11-28- 534 del 28 de noviembre de 2025	1
Correo electrónico	27 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-01- 535 del 01 de diciembre de 2025	4



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	27 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-11-28- 536 del 28 de noviembre de 2025	1
Correo electrónico	27 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-01- 537 del 01 de diciembre de 2025	4
Correo electrónico	27 DE NOVIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-01- 538 del 01 de diciembre de 2025	4
Físico	26 DE NOVIEMBRE DE 2025	FRANKLYN ARTURO GONZALEZ RAMIREZ	Mediante Oficio No. 2025-12-01- 539 del 01 de diciembre de 2025	6
Correo electrónico	01 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-12- 540 del 12 de diciembre de 2025	12
Correo electrónico	01 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-12- 543 del 12 de diciembre de 2025	12
Correo electrónico	03 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-12- 550 del 12 de diciembre de 2025	10
Correo electrónico	04 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-12- 552 del 12 de diciembre de 2025	9
Correo electrónico	04 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-12- 553 del 12 de diciembre de 2025	9
Correo electrónico	04 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-18- 554 del 18 de diciembre de 2025	9



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	04 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-12-555 del 12 de diciembre de 2025	9
Correo electrónico	04 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-12-556 del 12 de diciembre de 2025	9
Físico	25 DE NOVIEMBRE DE 2025	DEYBIS MARTINEZ MUÑOZ	Mediante Oficio No. 2025-12-05-557 del 05 de diciembre de 2025	10
Correo electrónico	02 DE DICIEMBRE DE 2025	JUZGADO 16 ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE CALI	Mediante Oficio No. 2025-12-09-558 del 09 de diciembre de 2025	4
Correo electrónico	05 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-12-559 del 12 de diciembre de 2025	8
Correo electrónico	09 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-11-560 del 11 de diciembre de 2025	2
Correo electrónico	09 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-10-561 del 12 de diciembre de 2025	1
Correo electrónico	09 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-12-562 del 12 de diciembre de 2025	4
Correo electrónico	09 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-12-562 del 12 de diciembre de 2025	4
Correo electrónico	09 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-10-564 del 10 de diciembre de 2025	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	11 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-12-573 del 12 de diciembre de 2025	2
Correo electrónico	11 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-12-574 del 12 de diciembre de 2025	2
Correo electrónico	11 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-12-575 del 12 de diciembre de 2025	2
Correo electrónico	11 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-12-576 del 12 de diciembre de 2025	2
Correo electrónico	11 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-12-577 del 12 de diciembre de 2025	2
Correo electrónico	11 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-12-578 del 12 de diciembre de 2025	2
Correo electrónico	11 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-12-578 del 12 de diciembre de 2025	2
Correo electrónico	11 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-12-579 del 12 de diciembre de 2025	2
Correo electrónico	11 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-16-587 del 16 de diciembre de 2025	3
Correo electrónico	12 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-16-588 del 16 de diciembre de 2025	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	12 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-16-591 del 16 de diciembre de 2025	2
Correo electrónico	12 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-16-592 del 16 de diciembre de 2025	2
Correo electrónico	12 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-16-593 del 16 de diciembre de 2025	2
Correo electrónico	12 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-16-594 del 16 de diciembre de 2025	2
Correo electrónico	15 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-18-598 del 18 de diciembre de 2025	3
Correo electrónico	15 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-18-599 del 18 de diciembre de 2025	3
Correo electrónico	15 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-18-600 del 18 de diciembre de 2025	3
Correo electrónico	12 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-18-601 del 18 de diciembre de 2025	4
Correo electrónico	12 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-18-602 del 18 de diciembre de 2025	4
Correo electrónico	11 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-17-605 del 17 de diciembre de 2025	4



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	16 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-17-606 del 17 de diciembre de 2025	1
Correo electrónico	16 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-17-607 del 17 de diciembre de 2025	1
Correo electrónico	16 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-17-608 del 17 de diciembre de 2025	1
Correo electrónico	16 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-17-609 del 17 de diciembre de 2025	1
Correo electrónico	16 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-17-610 del 17 de diciembre de 2025	1
Correo electrónico	16 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-18-611 del 18 de diciembre de 2025	2
Correo electrónico	16 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-18-612 del 18 de diciembre de 2025	2
Correo electrónico	16 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-18-613 del 18 de diciembre de 2025	2
Correo electrónico	16 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-18-614 del 18 de diciembre de 2025	2
Correo electrónico	16 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-18-615 del 18 de diciembre de 2025	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	16 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-18-616 del 18 de diciembre de 2025	2
Correo electrónico	17 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-18-617 del 18 de diciembre de 2025	1
Correo electrónico	17 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-18-618 del 18 de diciembre de 2025	1
Correo electrónico	17 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-22-620 del 22 de diciembre de 2025	3
Correo electrónico	17 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-22-621 del 22 de diciembre de 2025	3
Correo electrónico	17 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-22-622 del 22 de diciembre de 2025	3
Correo electrónico	15 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-22-623 del 22 de diciembre de 2025	5
Físico	10 DE DICIEMBRE DE 2025	FRANKLYN ARTURO GONZALEZ RAMIREZ	Mediante Oficio No. 2025-12-22-635 del 22 de diciembre de 2025	8
Correo electrónico	26 DE NOVIEMBRE DE 2025	LUIS ALIRIO RIVAS BATALLA	Mediante Oficio No. 2025-12-19-636 del 19 de diciembre de 2025	15
Correo electrónico	19 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-29-637 del 29 de diciembre de 2025	5



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	22 DE DICIEMBRE DE 2025	VANESSA BERMUDEZ LOPEZ Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-12-29-638 del 29 de diciembre de 2025	4
Correo electrónico	22 DE DICIEMBRE DE 2025	VANESSA BERMUDEZ LOPEZ Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-12-29-639 del 29 de diciembre de 2025	4
Correo electrónico	22 DE DICIEMBRE DE 2025	VANESSA BERMUDEZ LOPEZ Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-12-29-640 del 29 de diciembre de 2025	4
Correo electrónico	18 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-29-641 del 29 de diciembre de 2025	6
Correo electrónico	22 DE DICIEMBRE DE 2025	VANESSA BERMUDEZ LOPEZ Subgerente de Gestión de Cobranzas (E)	Mediante Oficio No. 2025-12-29-642 del 29 de diciembre de 2025	4
Correo electrónico	23 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-29-643 del 29 de diciembre de 2025	3
Correo electrónico	23 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-29-644 del 29 de diciembre de 2025	3
Correo electrónico	23 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-29-645 del 29 de diciembre de 2025	3
Correo electrónico	23 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-29-646 del 29 de diciembre de 2025	3
Correo electrónico	23 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-30-647 del 30 de diciembre de 2025	4



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Correo electrónico	23 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-30-648 del 30 de diciembre de 2025	4
Correo electrónico	23 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-30-649 del 30 de diciembre de 2025	4
Correo electrónico	23 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-30-650 del 30 de diciembre de 2025	4
Correo electrónico	23 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-30-651 del 30 de diciembre de 2025	4
Correo electrónico	23 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-30-652 del 30 de diciembre de 2025	4
Correo electrónico	23 DE DICIEMBRE DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-12-30-653 del 30 de diciembre de 2025	4
NUMERO DE DIAS PROMEDIO RESPUESTA				5.12

Es importante destacar que 5.12 días de promedio de respuesta es Sobresaliente teniendo en cuenta que es bastante menor a los términos de tiempos de respuesta establecidos en la ley, pero también es importante destacar que, de las 347 solicitudes enviadas a la entidad, sólo 22 de ellas que equivalen al 6.34% fueron contestadas en un número de días superior a los términos establecidos para resolver las distintas modalidades de petición como lo establece el artículo 14 de la ley 1755 de 2015.

Solicitudes, Quejas, Reclamos y Sugerencias

Durante el segundo semestre de 2025, a través del correo comunicaciones@infivalle.gov.co y del formato de PQRYs de la página web www.infivalle.gov.co se gestionaron Cuatro (4) requerimientos detallados a continuación:



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

No.	ID	Tipo de opinión	Fuente de opinión	Descripción de la opinión	Fecha de ocurrencia	Nombre y Apellidos	Proceso destino	Fecha respuesta	Fecha límite de Respuesta	Fecha cierre	Respuesta Días hábiles
1	R002	Reclamo	Correo electrónico	La sra Claudia Lorena Varela de la CVC, manifiesta inconformidad relacionada con los pagos realizados y/o autorizados a través del portal de infibanca, puesto que el pasado 4 de julio, estos se aprobaron por parte de la entidad a las 11:26 a.m y por parte de infivalle a las 11:33 a.m.e acuerdo a la trazabilidad del sistema. Sin embargo, ehoy, 7 de julio, varios contratistas manifiestan que aun no reciben el pago correspondiente.	7 de julio de 2025	Claudia Lorena Varela Perez	Gestión Financiera	9 de julio de 2025	28 de julio de 2025	9 de julio de 2025	3
2	S004	Petición de Información	Correo electrónico	El Sr Diego Andres Zuñiga - Tesorero General de INCIVA, solicita la apoyo para la identificación de un reintegro en la página 4 de los extractos	1 de agosto de 2025	Diego Andres Zuñiga	Gestión Financiera	2 de agosto de 2025	19 de agosto de 2025	2 de agosto de 2025	1
3	YR4-831-57075	Petición de Información	Formulario Pág. Web	La señora Yasmin Blanco Gomez solicita colaboración para validar unos pagos realizados a ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA a que polizas o facturas corresponden para validar su debida aplicación	20 de octubre de 2025	Yazmin Blanco Gomez	Gestión Financiera	31 de diciembre de 2025	3 de noviembre de 2025	31 de diciembre de 2025	50
4	lvv-169-61881	Queja	Formulario Pág. Web	La Señora Diana Maria Dalemán manifiesta que: " el pasado 21 de agosto de 2025, me presente para un prestamo con ustedes, realiza el formulario de solicitud , ya hoy es 20 de noviembre y aun esta en pendiente, solicito solucion ya que el dinero se necesita para ampliar mi taller de artesanias. mil gracias"	20 de noviembre de 2025	Diana Maria Dalemán	FONDER VALLE		12 de diciembre de 2025		53
										NUMERO PROMEDIO DIAS DE RESPUESTA	26.75

Para las PQRS fue de **26.17** días, dado que se presentaron dos (2) solicitudes que al corte del 31 de Diciembre de 2025 exceden el tiempo máximo establecido de quince (15) días hábiles para resolver las distintas modalidades de petición como lo establece el artículo 14 de la ley 1755 de 2015, ante lo cual la ciudadanía puede elevar quejas, y la entidad puede recibir multas o sanciones por no tramitar las solicitudes en los términos legales.

Quejas

Durante el periodo evaluado se presentó una (1) queja en relación con actividades del programa Fonder que implementa la entidad y que No se presentaron evidencias de su tratamiento lo que puede originar deterioro de la imagen institucional, desconfianza ciudadana y posible aumento de la impunidad

Reclamos

Durante el periodo evaluado se presentó Un (1) reclamo de parte de las partes interesadas, el cual fue atendido por la entidad en los tiempos establecidos y efectuando las correcciones pertinentes.



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2025.

Sugerencias

Durante el período evaluado NO se presentaron sugerencias con el objeto de mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

Atentamente,



CARLOS HORACIO LIBREROS SALAMANCA

Asesor Oficina de Control Interno

Copia.- Archivo Control Interno.

Anexo.- N.A.

Elaboró: Libreros Carlos H.
Proyectó: Libreros Carlos H.
Revisó: Libreros Carlos H.

