



Informe de Seguimiento al  
tratamiento de las Peticiones,  
Quejas, Reclamos y Sugerencias  
formuladas por los Ciudadanos  
ante InfiValle durante el periodo  
comprendido entre el 1 de Julio y  
el 31 de Diciembre de 2024.

28 de enero de 2025

## T.R.D. 120.16.01

Marco Normativo:

- Ley 1474 de 2011(Estatuto Anticorrupción) art. 76.
- Ley 1755 de 2015 (Derecho Fundamental de Petición) art. 1.

Para la realización del presente informe considera esta Oficina necesario tener en cuenta las siguientes definiciones:

**Petición:** es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

**Queja:** es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

**Reclamo:** es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

**Sugerencia:** es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

**Denuncia:** Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético profesional. Es necesario que se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades.

**Solicitud de acceso a la información pública:** Según el artículo 25 de la Ley 1712 de 2014 "es aquella que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a la información pública.

Parágrafo: En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta.

Conforme con el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, los términos para resolver son:

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

Clase	Término
Peticiones en interés general y particular	Dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción
Peticiones de documentos e información	Dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción
Consultas	Dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción
Peticiones entre autoridades	Dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción
Informes a congresistas	Dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción

En Infivalle a través del proceso de Gestión Documental y por medio de la ventanilla Única se realiza la recepción, radicación y registro de documentos, además, el Instituto cuenta con un enlace de fácil acceso en su página web [www.infivalle.gov.co](http://www.infivalle.gov.co) para la recepción de peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y denuncias acorde con el programa Gobierno en Línea de la Presidencia de la Republica.

El proceso de Información y Comunicación de la entidad es quien se encarga de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias, reclamos que los ciudadanos formulen a través de la página web institucional.

La Oficina Asesora Jurídica de la entidad, es la encargada de resolver y tramitar los Derechos de Petición que los ciudadanos formulen ante Infivalle.

A continuación, se detallan las peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y denuncias que los ciudadanos formularon a Infivalle y el tratamiento dado a las mismas:

### Derechos de Petición y Peticiones

SEGUIMIENTO PETICIONES Y DERECHOS DE PETICION SEMESTRE 2 DE 2024					
MEDIO DE RECEPCION	FECHA RADICADO	NOMBRE SOLICITANTE	FECHA RESPUESTA	EVIDENCIA	No DIAS RESPUESTA
correo electrónico	2 de Julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestion de cobranzas	3 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-03-260	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

		Gobernación del Valle			
correo electrónico	2 de Julio de 2024	Alpopular	2 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-02-271	1
correo electrónico	2 de Julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	3 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-03-275	1
correo electrónico	2 de Julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	3 de julio de 2024	Oficio 2024-07-03-276	1
Físico	4 de Julio de 2024	Laura Jazmín Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia múltiple Bogotá D.C.	4 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-04-277	1
Físico	4 de Julio de 2024	Laura Jazmín Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia múltiple Bogotá D.C.	4 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-04-278	1
Físico	4 de Julio de 2024	Laura Jazmin Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia múltiple Bogotá D.C.	4 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-04-279	1
correo electrónico	4 de Julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	8 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-08-280	2

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

Físico	4 de Julio de 2023	Laura Jazmín Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia múltiple Bogotá D.C.	4 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-04-281	1
correo electrónico	5 de Julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	8 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-08-282	1
correo electrónico	5 de Julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	8 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-08-286	1
Físico	5 de Julio de 2024	Laura Jazmín Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia multiple Bogota D.C.	5 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-05-287	1
correo electrónico	3 de Julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	5 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-05-288	2
correo electrónico	3 de Julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	5 de julio de 2024	Oficio 2024-07-05-289	2
correo electrónico	3 de Julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	5 de julio de 2024	Oficio 2024-07-05-290	2
correo electrónico	8 de Julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	11 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-11-292	3

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	8 de Julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	11 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-11-293	3
correo electrónico	8 de Julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	11 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-11-294	3
Físico	9 de Julio de 2024	Laura Jazmín Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia multiple Bogota D.C.	10 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-10-295	1
Físico	9 de Julio de 2024	Laura Jazmín Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia multiple Bogota D.C.	10 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-10-296	1
Físico	9 de Julio de 2024	Laura Jazmín Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia multiple Bogotá D.C.	de 10 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-10-297	1
Físico	9 de Julio de 2024	Laura Jazmín Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia múltiple Bogotá D.C.	10 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-10-298	1
correo	11 de Julio	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas	11 de Julio	Oficio 2024-	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

electrónico	de 2024	Gobernación del Valle	de 2024	07-11-301	
correo electrónico	10 de Julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	11 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-11-302	1
correo electrónico	8 de Julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	16 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-16-305	6
correo electrónico	10 de Julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	16 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-16-306	4
correo electrónico	12 de Julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	16 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-16-307	2
correo electrónico	12 de Julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	16 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-16-308	2
correo electrónico	16 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-17-309	1
correo electrónico	16 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-17-310	1
correo electrónico	16 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	18 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-18-313	2
correo electrónico	16 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	18 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-18-314	2

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	16 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	18 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-18-315	2
correo electrónico	16 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	18 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-18-316	2
correo electrónico	17 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	18 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-18-317	1
FISICO	15 de julio de 2024	Laura Jazmin Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia multiple Bogotá D.C.	18 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-18-318	3
FISICO	15 de julio de 2024	Laura Jazmin Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia multiple Bogotá D.C.	18 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-18-319	3
FISICO	15 de julio de 2024	Laura Jazmin Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia múltiple Bogotá D.C.	18 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-18-320	3
FISICO	16 de julio de 2024	Laura Jazmin Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia	18 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-18-322	3

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

		múltiple Bogotá D.C.			
FISICO	17 de julio de 2024	Laura Jazmín Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia múltiple Bogotá D.C.	18 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-18-323	1
FISICO	17 de julio de 2024	Laura Jazmín Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia múltiple Bogotá D.C.	18 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-18-324	1
FISICO	17 de julio de 2024	Laura Jazmín Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia múltiple Bogotá D.C.	18 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-18-325	1
correo electrónico	18 de julio 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	22 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-22-326	2
correo electrónico	18 de julio 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	22 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-22-327	2
físico	19 de julio 2024	Laura Jazmin Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia	22 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-22-329	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

		múltiple Bogotá D.C.			
físico	18 de julio 2024	Laura Jazmín Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia múltiple Bogotá D.C.	22 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-22-330	2
físico	18 de julio 2024	Laura Jazmín Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia múltiple Bogotá D.C.	22 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-22-331	2
físico	18 de julio 2024	Laura Jazmín Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia múltiple Bogotá D.C.	22 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-22-332	2
correo electrónico	19 de julio 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	22 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-22-333	1
correo electrónico	19 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	25 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-25-334	4
correo electrónico	22 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	25 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-25-335	3
correo electrónico	22 de julio	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de	25 de Julio	Oficio 2024-	3

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

electrónico	de 2024	Cobros Coactivos y Fiscalización La Unión Valle	de 2024	07-25-336	
correo electrónico	22 de julio de 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros Coactivos y Fiscalización La Unión Valle	25 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-25-337	3
correo electrónico	23 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	25 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-25-338	2
correo electrónico	23 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	25 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-25-339	2
correo electrónico	23 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	25 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-25-340	2
correo electrónico	25 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	25 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-25-342	1
físico	18 de julio 2024	Ceneida Caicedo Riascos Directora de Administración y Gestión Financiera BUENAVENTURA	25 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-25-343	5
Correo electrónico	25 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	29 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-29-344	2
Correo electrónico	25 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	29 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-29-345	2

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

Correo electrónico	25 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	29 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-29-346	2
correo electrónico	25 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	29 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-29-347	2
correo electrónico	26 de julio 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros Coactivos y Fiscalización La Unión Valle	29 de Julio de 2024	Oficio 2024-07-29-348	1
correo electrónico	24 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	30 de julio de 2024	Oficio 2024-07-30-349	4
correo electrónico	29 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	30 de julio de 2024	Oficio 2024-07-30-350	1
físico	30 de julio de 2024	Holmer Jose Reyes Sub. Financiero	30 de julio de 2024	Oficio 2024-07-30-351	1
correo electrónico	30 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	01 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-01-352	2
correo electrónico	30 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	01 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-01-353	2
correo electrónico	30 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	31 de julio de 2024	Oficio 2024-07-31-354	1
correo electrónico	31 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas	01 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-01-355	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

		Gobernación del Valle			
físico	31 de julio 2024	Franklyn Arturo González	05 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-05-357	3
correo electrónico	12 de Julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	08 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-08-358	18
correo electrónico	6 de agosto de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	08 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-08-359	1
correo electrónico	17 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	06 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-06-360	15
correo electrónico	17 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	06 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-06-361	14
correo electrónico	25 de julio de 2024	Sandra Arboleda Sánchez Secretaria Juzgado de Circuito Civil 011 Cali- Valle del Cauca	06 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-06-362	9
Físico	30 de julio de 2024	Juan Carlos Gutiérrez corral comercial@astincoltda.com	05 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-05-363	5
correo electrónico	6 de agosto de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	09 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-09-364	2
Físico	30 de julio de 2024	José Holmer Reyes subgerente Financiero INFIVALLE	08 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-08-365	6



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

Físico	26 de julio de 2024	Paola Andrea Castillo Gutiérrez Alcadesa Municipal de Jamundí	08 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-08-366	7
Correo electrónico	13 de agosto de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la unión valle	13 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-13-367	1
correo electrónico	9 de agosto de 2024	Laura Jazmin Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia múltiple Bogotá D.C.	13 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-13-368	3
correo electrónico	12 de agosto de 2024	Laura Jazmin Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia múltiple Bogotá D.C.	14 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-14-369	3
correo electrónico	12 de agosto de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	13 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-13-370	2
correo electrónico	12 de agosto de 2024	Laura Jazmin Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas y competencia múltiple Bogotá D.C.	13 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-13-371	2
correo electrónico	9 de agosto de 2024	Laura Jazmin Casallas Cristancho Secretaria juzgado 002 civil pequeñas causas	14 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-14-372	3

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

		y competencia múltiple Bogotá D.C.			
correo electrónico	14 de agosto de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	20 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-19-373	3
correo electrónico	15 de agosto de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	20 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-19-374	2
correo electrónico	14 de agosto de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	20 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-19-375	3
correo electrónico	20 de agosto de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	21 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-21-376	2
correo electrónico	20 de agosto de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	21 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-21-377	2
correo electrónico	20 de agosto de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la unión valle	22 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-22-379	3
correo electrónico	20 de agosto de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la unión valle	22 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-22-378	3
correo electrónico	22 de agosto de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	22 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-22-379	1
correo	22 de agosto	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de	23 de agosto	Oficio 2024-	2

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

electrónico	o de 2024	cobros coactivos y fiscalización la union valle	de 2024	08-23-381	
correo electrónico	22 de agosto de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	23 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-23-382	2
Físico	30 de julio de 2024	Édison Bioscar Ruiz Valencia jefe oficina asesora jurídica BUENAVENTURA	22 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-22-383	14
correo electrónico	22 de agosto de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	23 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-23-384	2
correo electrónico	22 de agosto de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la unión valle	26 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-26-385	2
Físico	08 de agosto de 2024	MARLON GIOVANY GOMEZ JARAMILLO fundación Universidad del Valle Director ejecutivo.	23 de agosto de 2024	Oficio 2024-0823-386	10
correo electrónico	21 de agosto de 2024	Lida Marcela Mesa Colorado Gerente de soporte y PQR'S Tigo Business	26 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-26-387	3
correo electrónico	27 de agosto de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la unión valle	30 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-30-388	3
correo electrónico	27 de agosto de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	30 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-30-389	3



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	23 de agosto de 2024	Maritza Alejandra Toro Vallejo Secretaria Municipio de Jamundí	28 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-28-390	3
Físico	26 de agosto de 2024	MARLON GIOVANY GOMEZ JARAMILLO fundación Universidad del Valle Director ejecutivo.	28 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-28-391	2
correo electrónico	28 de agosto de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	30 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-30-392	4
Físico	12 de agosto de 2024	Geovana Gómez Zúñiga auxiliar administrativo Invalle	30 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-30-394	13
correo electrónico	26 de agosto de 2024	Iván Camilo Zapata Ospina	30 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-30-395	4
Correo electrónico	27 de agosto de 2024	Claudia Patricia Rojas Blanco secretaria de rentas departamental	30 de agosto de 2024	Oficio 2024-08-30-396	3
correo electrónico	30 de agosto de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	03 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-03-397	2
correo electrónico	2 de septiembre de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la union valle	5 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-05-398	3
correo electrónico	3 de septiembre de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos	3 de Septiembre de 2024	Oficio 2024-09-03-399	2

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

		y fiscalización la unión valle			
correo electrónico	2 de septiembre de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la unión valle	3 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-03-400	2
correo electrónico	3 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	6 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-06-401	3
correo electrónico	3 de septiembre de 2024	María Mercedes García Perdomo	4 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-04-403	2
correo electrónico	4 de septiembre de 2024	Raúl Bernardo Cadena Alvis	5 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-05-404	2
correo electrónico	4 de septiembre de 2024	Deybis Martínez Muñoz	6 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-06-405	3
correo electrónico	3 de septiembre de 2024	Vanessa Bermúdez López	6 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-06-406	3
correo electrónico	3 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	6 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-06-407	3
correo electrónico	2 de septiembre de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la unión valle	6 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-06-408	4

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	5 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	6 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-06-409	2
correo electrónico	6 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	9 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-09-410	1
correo electrónico	6 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	9 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-09-411	1
correo electrónico	6 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	9 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-09-412	1
correo electrónico	5 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	9 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-09-413	1
correo electrónico	5 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	9 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-09-414	1
correo electrónico	5 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	6 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-06-415	1



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	5 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	6 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-06-416	1
correo electrónico	3 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	6 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-06-417	3
correo electrónico	9 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	10 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-10-418	2
correo electrónico	10 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	11 de septiembre de 2024	Oficio 2024-11-419	2
correo electrónico	10 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	11 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-11-420	2
correo electrónico	13 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	13 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-13-421	1
correo electrónico	11 de septiembre de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la unión valle	11 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-11-422	1



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	13 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	13 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-13-423	1
correo electrónico	13 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	13 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-13-424	1
correo electrónico	13 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	13 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-13-425	1
correo electrónico	13 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	13 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-13-426	1
correo electrónico	11 de septiembre de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la unión valle	11 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-11-427	1
correo electrónico	11 de septiembre de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la unión valle	13 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-13-428	3
correo electrónico	17 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	17 de septiembre de 2024	Oficio 2024-17-09-429	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	17 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	17 de septiembre de 2024	Oficio 2024-17-09-430	1
correo electrónico	18 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	18 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-18-431	1
correo electrónico	18 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	18 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-18-432	1
correo electrónico	12 de septiembre de 2024	Lida Caicedo Martínez - Representante legal Fondo Mixto	18 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-18-433	4
correo electrónico	17 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	18 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-18-434	2
correo electrónico	17 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	18 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-18-435	2
correo electrónico	17 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	17 de septiembre de 2024	Oficio 2024-17-09-436	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	13 de septiembre de 2024	juzgado segundo de pequeñas causas y competencias múltiples de la localidad de ciudad bolívar	18 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-18-437	2
correo electrónico	23 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	23 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-23-438	1
físico	12 de agosto de 2024	Constanza Saffon Botero, representante legal energías renovables	18 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-18-439	4
correo electrónico	23 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	23 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-23-440	1
correo electrónico	18 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	23 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-23-441	3
correo electrónico	18 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	23 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-23-442	3
correo electrónico	19 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	23 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-23-443	3

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

Correo electrónico	19 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de septiembre de 2024	Oficio 2024-20-09-444	2
Correo electrónico	19 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de septiembre de 2024	Oficio 2024-20-09-445	2
Correo electrónico	16 de septiembre de 2024	Juzgado Tercero Administrativo del circuito de Guadalajara de Buga	20 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-20-446	4
Físico	9 de septiembre de 2024	Carlos Felipe Torres Carvajal Representante Legal de la Terminal de Transportes de Cartago	20 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-20-447	9
Correo electrónico	20 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	23 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-23-448	1
Físico	20 de agosto de 2024	Constanza Solarte Rodríguez, Jefe oficina correspondencia Gobernación	20 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-20-449	1
Correo electrónico	20 de septiembre de 2024	JUAN DAVID PIEDRAHITA ALCALDE CARTAGO	20 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-20-450	1
Correo electrónico	20 de septiembre de 2024	Municipio de Cartago, representado por el secretario jurídico Edison	23 de septiembre de 2024	Oficio 2024-23-09-451	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

		Alejandro Díaz Coral			
Correo electrónico	23 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	23 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-23-452	1
Correo electrónico	23 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	23 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-23-453	1
Correo electrónico	23 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	23 de septiembre de 2024	Oficio 2024-23-09-454	1
Correo electrónico	23 de septiembre de 2024	Constanza Solarte Rodríguez, Jefe oficina correspondencia Gobernación	24 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-24-455	2
correo electrónico	24 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	1 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-01-456	6
Físico	20 de septiembre de 2024	Humberto José Montoya	25 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-25-457	3
Correo electrónico	24 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	4 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-04-458	8

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

Correo electrónico	24 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	4 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-04-459	8
Correo electrónico	24 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	4 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-04-460	8
Correo electrónico	24 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	4 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-04-461	8
Correo electrónico	24 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	25 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-25-462	2
Correo electrónico	24 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	25 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-25-463	2
Correo electrónico	24 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	25 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-25-464	2
Correo electrónico	24 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	25 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-25-465	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

Correo electrónico	24 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	25 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-25-466	2
Físico	24 de septiembre de 2024	Carlos Felipe Torres Carvajal Representante Legal de la Terminal de Transportes de Cartago	25 de septiembre de 2024	Oficio 2024-09-25-468	2
correo electrónico	25 de septiembre de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la unión valle	1 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-01-469	4
correo electrónico	25 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	1 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-01-470	4
correo electrónico	25 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	1 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-01-471	4
correo electrónico	25 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	1 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-01-472	4
correo electrónico	25 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	1 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-01-473	4



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	25 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	1 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-01-474	4
correo electrónico	25 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	1 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-01-475	4
correo electrónico	25 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	1 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-01-476	4
correo electrónico	8 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	8 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-08-477	1
correo electrónico	25 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	1 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-01-478	4
correo electrónico	26 de septiembre de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la union valle	1 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-01-479	3
correo electrónico	26 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	1 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-01-480	3



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	26 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	1 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-01-481	3
correo electrónico	27 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	4 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-04-482	5
correo electrónico	27 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	4 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-04-483	5
correo electrónico	27 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	4 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-04-485	5
correo electrónico	27 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	4 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-04-486	5
correo electrónico	27 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	4 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-04-487	5
correo electrónico	27 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	4 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-04-488	5



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	27 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	4 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-04-489	5
correo electrónico	30 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	7 de octubre de 2024	Oficio 2024-07-10-490	5
correo electrónico	1 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	7 de octubre de 2024	Oficio 2024-07-10-492	4
correo electrónico	1 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	7 de octubre de 2024	Oficio 2024-07-10-493	4
correo electrónico	2 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	3 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-03-494	1
correo electrónico	2 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	3 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-03-495	1
correo electrónico	2 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	3 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-03-496	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

Correo electrónico	2 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	3 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-03-497	1
correo electrónico	2 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	3 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-03-498	1
correo electrónico	3 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	7 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-07-499	2
correo electrónico	4 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	7 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-07-500	1
correo electrónico	4 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	7 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-07-501	1
correo electrónico	4 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	7 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-07-502	1
correo electrónico	4 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	7 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-07-503	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	4 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	7 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-07-504	1
correo electrónico	4 de octubre de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la unión valle	7 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-07-505	1
correo electrónico	17 de julio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	7 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-07-506	56
correo electrónico	8 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	8 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-08-507	1
correo electrónico	8 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	8 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-08-508	1
correo electrónico	8 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	9 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-09-509	1
correo electrónico	8 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	9 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-09-510	1



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	9 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	9 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-09-511	1
correo electrónico	1 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	9 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-09-512	6
correo electrónico	1 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	10 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-10-513	7
correo electrónico	10 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	10 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-10-514	1
correo electrónico	9 de septiembre de 2024	Esteban Oliveros Montoya-Diputado Asamblea del Valle	11 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-11-515	24
correo electrónico	10 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	16 de octubre de 2024	Oficio 2024-16-10-516	3
correo electrónico	11 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	15 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-15-517	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	11 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	15 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-15-518	1
correo electrónico	11 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	15 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-15-519	1
correo electrónico	11 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	16 de octubre de 2024	Oficio 2024-16-10-520	2
correo electrónico	15 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	15 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-15-521	1
correo electrónico	17 de octubre de 2024	Mauricio Muñoz Valderrama	22 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-22-522	3
correo electrónico	15 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	15 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-15-523	1
correo electrónico	10 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	16 de octubre de 2024	Oficio 2024-16-10-524	3
correo	15 de octubre	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de	15 de octubre	Oficio 2024-	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

electrónico	e de 2024	Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	e de 2024	10-15-525	
correo electrónico	22 de octubre de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la unión valle	22 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-22-526	1
correo electrónico	8 de octubre de 2024	Luisa Fernanda Trujillo Caicedo	16 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-16-527	5
correo electrónico	16 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	21 de octubre de 2024	Oficio 2024-21-10-528	3
correo electrónico	16 de octubre de 2024	Martha Isabel Ramírez Salamanca	16 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-16-530	1
correo electrónico	01 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	1 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-01-531	1
correo electrónico	16 de octubre de 2024	JJuan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la unión valle	17 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-17-532	2
correo electrónico	17 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	17 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-17-533	1
correo electrónico	17 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de	17 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-17-534	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

		Cobranzas. Gobernación del Valle			
correo electrónico	17 de octubre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	21 de octubre de 2024	Oficio 2024-21-10-535	2
correo electrónico	17 de octubre de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la unión valle	21 de octubre de 2024	Oficio 2024-21-10-536	2
correo electrónico	18 de octubre de 2024	JJuan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la unión valle	18 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-18-537	1
Físico	15 de octubre de 2024	María Victoria Losada	18 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-18-538	3
correo electrónico	22 de octubre de 2024	Arnold Caicedo Guerrero - Representante legal inmobiliaria brisas del pacifico	22 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-22-539	1
correo electrónico	22 de octubre de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la unión valle	23 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-23-540	2
correo electrónico	22 de octubre de 2024	Vilma Torijano Ussa	22 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-22-541	1
correo electrónico	15 de octubre de 2024	Víctor León Gómez Estupiñan	24 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-24-542	7
correo electrónico	23 de octubre de 2024	Elsa Serrano	23 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-23-543	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	23 de octubre de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la unión valle	28 de octubre de 2024	Oficio 2024-28-10-544	3
Físico	21 de octubre de 2024	Héctor Fabio Zapata	28 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-28-545	5
correo electrónico	28 de octubre de 2024	Jenny Gálvez Bedoya	29 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-29-546	2
correo electrónico	28 de octubre de 2024	Iván Camilo Zapata Ospina	29 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-29-547	2
correo electrónico	17 de octubre de 2024	Matilde Cabezas	30 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-30-548	9
correo electrónico	29 de octubre de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la unión valle	30 de octubre de 2024	Oficio 2024-10-30-549	2
correo electrónico	30 de octubre de 2024	Juan Sebastián Valencia Mejía subdirector de cobros coactivos y fiscalización la unión valle	6 de noviembre de 2024	Oficio 2024-06-11-550	4
correo electrónico	1 de noviembre 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	1 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-01-551	1
correo electrónico	1 de noviembre 2024	Olga Lucía Valenzuela Salas	1 de noviembre de 2024	Oficio 2024-01-11-552	1
correo	1 de noviembre	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de	6 de noviembre	Oficio 2024-	2

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

electrónico	embre 2024	Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	de 2024	06-11-553	
correo electrónico	1 de noviembre 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	6 de noviembre de 2024	Oficio 2024-06-11-554	2
correo electrónico	1 de noviembre 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	1 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-01-555	1
correo electrónico	1 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	5 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-05-556	1
correo electrónico	1 de noviembre 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	5 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-05-557	1
Correo electrónico	1 de noviembre 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	5 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-05-558	1
Correo electrónico	05 de noviembre de 2024	MARLON GIOVANY GOMEZ JARAMILLO fundación Universidad del Valle Director ejecutivo.	7 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-058-559	3

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

Correo electrónico	07 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	7 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-07-560	1
Correo electrónico	07 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	7 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-07-561	1
correo electrónico	07 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	7 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-07-562	1
Correo electrónico	07 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	7 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-07-563	1
Correo electrónico	6 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	12 de noviembre de 2024	Oficio 2024-12-11-564	3
Correo electrónico	6 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	12 de noviembre de 2024	Oficio 2024-12-11-566	3
Correo electrónico	6 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	12 de noviembre de 2024	Oficio 2024-12-11-567	3

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

Correo electrónico	6 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-20-11-568	9
correo electrónico	6 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-20-11-569	9
correo electrónico	6 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-20-11-570	9
correo electrónico	7 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	11 de diciembre de 2024	Oficio 2024-12-11-571	23
correo electrónico	7 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	12 de noviembre de 2024	Oficio 2024-12-11-572	2
Correo electrónico	11 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	11 de septiembre de 2024	Oficio 2024-12-11-573	1
Correo electrónico	25 de octubre de 2024	Juzgado diecisiete administrativo oral del circuito judicial de Cali Valle del Cauca	13 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-13-574	11

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	3 de septiembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-20-11-576	11
correo electrónico	20 de agosto 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-20-11-577	63
correo electrónico	13 de noviembre 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	14 de noviembre de 2024	Oficio 2024-14-11-578	1
correo electrónico	13 de noviembre 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-20-11-579	5
correo electrónico	13 de noviembre 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	14 de noviembre de 2024	Oficio 2021-14-11-580	1
correo electrónico	13 de noviembre 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	14 de noviembre de 2024	Oficio 2024-14-11-581	1
correo electrónico	13 de noviembre 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	14 de noviembre de 2024	Oficio 2024-14-11-582	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	13 de noviembre 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	14 de noviembre de 2024	Oficio 2024-14-11-583	1
correo electrónico	13 de noviembre 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	14 de noviembre de 2024	Oficio 2024-14-11-584	1
correo electrónico	13 de noviembre 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-20-11-585	5
correo electrónico	13 de noviembre 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-20-11-586	5
correo electrónico	5 de septiembre de 2024	juzgado segundo de pequeñas causas y competencias múltiples de la localidad de ciudad Bolívar	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-20-11-587	41
correo electrónica	13 de noviembre 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	14 de noviembre de 2024	Oficio 2024-14-11-588	2
correo electrónico	7 de noviembre de 2024	Catherine Juvinao Clavijo	14 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-14-590	4

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	15 de noviembre de 2024	juzgado segundo de pequeñas causas y competencias múltiples de la localidad de ciudad Bolívar	15 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-15-591	1
correo electrónico	15 de noviembre de 2024	juzgado segundo de pequeñas causas y competencias múltiples de Bogotá D.C	15 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-1-592	1
correo electrónico	15 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-20-11-593	3
correo electrónico	15 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-20-11-594	3
correo electrónico	15 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-20-11-595	3
correo electrónico	17 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-20-11-596	3
correo electrónico	18 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	19 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-19-597	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	18 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	19 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-19-598	1
correo electrónico	18 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	19 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-19-599	1
correo electrónico	18 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	19 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-19-600	1
correo electrónico	18 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-20-11-601	2
Correo electrónico	18 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-20-11-602	2
correo electrónico	17 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-20-11-603	2
correo electrónico	18 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-20-11-604	2

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	18 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-20-11-605	2
correo electrónico	18 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	19 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-19-606	1
correo electrónico	18 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	19 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-19-607	1
correo electrónico	18 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-20-11-608	2
correo electrónico	18 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-20-11-609	2
correo electrónico	18 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	19 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-19-610	2
correo electrónico	20 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-20-611	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	20 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-20-612	1
correo electrónico	20 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-20-613	1
correo electrónico	20 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-20-614	1
correo electrónico	20 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	20 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-20-615	1
Correo electrónico	21 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	22 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-22-616	1
correo electrónico	21 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	22 de noviembre de 2024	Oficio 2024-11-22-617	1
correo electrónico	21 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	27 de noviembre de 2024	Oficio 2024-27-11-618	4

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

correo electrónico	21 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	27 de noviembre de 2024	Oficio 2024-27-11-619	4
correo electrónico	21 de noviembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	27 de noviembre de 2024	Oficio 2024-27-11-620	4
correo electrónico	21 de noviembre de 2024	MARLON GIOVANY GOMEZ JARAMILLO fundación Universidad del Valle Director ejecutivo.	27 de noviembre de 2024	Oficio 2024-27-11-621	4
Físico	17 de octubre de 2024	Clara Inés Albornoz	27 de noviembre de 2024	Oficio 2024-27-11-622	4
correo electrónico	26 de noviembre de 2024	Juez treinta y tres civil municipal de Cali	27 de noviembre de 2024	Oficio 2024-27-11-623	1
correo electrónico	4 de diciembre de 2024	Juzgado veintidós penal del circuito con funciones de conocimiento	4 de diciembre de 2024	Oficio 2024-12-04-624	1
correo electrónico	05 de diciembre de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	5 de diciembre de 2024	Oficio 2024-12-05-625	1
correo electrónico	04 de diciembre de 2024	juzgado segundo de pequeñas causas y competencias múltiples de la	12 de diciembre de 2024	Oficio 2024-06-12-627	6

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

		localidad de ciudad bolívar			
correo electrónico	06 de diciembre de 2024	juzgado segundo de pequeñas causas y competencias múltiples de la localidad de ciudad bolívar	6 de diciembre de 2024	Oficio 2024-06-12-628	1
correo electrónico	09 de diciembre de 2024	juzgado segundo de pequeñas causas y competencias múltiples de la localidad de ciudad bolívar	13 de diciembre de 2024	Oficio 2024-13-12-629	4
correo electrónico	11 de diciembre de 2024	Juzgado 13 civil del circuito de Cali	11 de diciembre de 2024	Oficio 2024-12-11-630	1
Físico	10 de diciembre de 2024	Heimer Teodoro Bejarano Sandoval	16 de diciembre de 2024	Oficio 2024-12-16-631	4
correo electrónico	17 de diciembre de 2024	Secretaria de hacienda- María del Carmen Cetre	17 de diciembre de 2024	Oficio 2024-12-17-632	1
correo electrónico	24 de diciembre de 2024	Marcello Alessandro Galeano	31 de diciembre de 2024	Oficio 31/12/2024	4
<b>NUMERO DE DIAS PROMEDIO RESPUESTA</b>					<b>3.23</b>

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

**Solicitudes, Quejas, Reclamos y Sugerencias**

Durante el Segundo semestre de 2024, a través del correo comunicaciones@invalle.gov.co y del formato de PQRyS de la página web www.invalle.gov.co se gestionaron Dieciséis (16) requerimientos detallados a continuación:

No.	Tipo de opinión	Descripción de la opinión	Fecha de ocurrencia	Empresa	Nombre y Apellidos	Proceso destino	Fecha solución	Estado2	Respuest a Días hábile
1	Petición de Información	El Sr. Cristian Dulcey Gerente de SAI WATER solicita información relacionada a las opciones de crédito de la entidad, pues son una empresa de tecnología ambiental desarrollamos tecnologías y soluciones en materia de tratamiento de aguas y saneamiento básico.	5 de julio de 2024	SAI WATER INGENIERÍA DEL AGUA	Cristian Dulcey	Gestión Comercial	5 de julio de 2024	Cerrada	1
2	Reclamo	La Sra. María Eunice Pino Pérez realiza un reclamo indicando que en días pasados realizo un pago de impuestos sobre un vehículo que desde hace mas de 1 año se había realizado el proceso para que quede a nombre de persona indeterminada pero al parecer no estaba actualizada la información y seguía recibiendo la solicitud de pago; De acuerdo a esto realizo el pago de manera virtual en Mayo 31 del 2024 por un valor de \$ 78.650.	10 de julio de 2024	N/R	María Eunice Pino Pérez	Información y Comunicación	10 de julio de 2024	Cerrada	1
3	Reclamo	El 05 de julio el Señor Luis Eduardo Oviedo realiza un Reclamo Por mora en el trámite de expedición y/o notificación de orden o certificado de desembargo de CDT, ante la entidad bancaria Banco Popular, oficina de Yumbo Valle.	12 de julio de 2024	N/R	Luis Eduardo Oviedo	Información y Comunicación	12 de julio de 2024	Cerrada	1
4	Petición de Información	La asistente de Cartera de la empresa Intexus s.a.s solicita solicitamos colaboración para que les indiquen acerca del tercero que ordenó hacer un giro de 4.126.641 el pasado 12 de Julio	15 de julio de 2024	Intexus s.a.s	Stefanny Rincón	Gestión de Recursos Financieros	23 de julio de 2024	Cerrada	5
5	Petición de Documentos	El Sr. William González solicita el certificado tributario de la vigencia fiscal 2023 a nombre de William González identificado con CC 16846360 en virtud de contrato de prestación de servicios	23 de julio de 2024	N/R	William González	Gestión Financiera	23 de julio de 2024	Cerrada	1



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante InfiValle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

6	Queja	La Sra. Ery García expresa que le parece algo de muy mal gusto que se haga una convocatoria para poder acceder a unos préstamos o crédito, por parte de InfiValle y no haya ningún tipo de respuesta, pues al llamar se le indico que estaba en la validación de las solicitudes pero llevan mucho tiempo esperando una respuesta	31 de julio de 2024	N/R	Ery García castaño	Información y Comunicación	31 de julio de 2024	Cerrada	1
7	Queja	El Sr. Jaime Jiménez, Profesional Especializado de Tesorería de TRANSCARIBE S.A. solicita tener en cuenta que era físicamente imposible hacer el pago el 30 de junio, teniendo en cuenta que desde InfiValle enviaron la liquidación de la cuota el lunes 29 de Julio, y la entidad tiene que hacer las gestiones de tipo presupuestal propias de las empresas que funcionamos bajo el ordenamiento jurídico del sector público. Pues la entidad ha tratado de estar al día en su obligación pero es un imposible pagar la cuota al día siguiente que se envíe la liquidación del pago, y también requiere saber como calculan un interés de mora un día adicional al recibido del pago (se convierte en un detrimento patrimonial para ellos).	5 de agosto de 2024	TRANSCARIBE S.A.	Jaime Jiménez González	Gestión de Recursos Financieros	5 de agosto de 2024	Cerrada	1
8	Petición de Documentos	El Sr. Jhon Ceballos de la Tesorería Municipal de Sevilla, solicita la certificación bancaria de la cuenta 80101680961 de INFIVALLE con el fin de verificar si la cuenta es correcta, para realizar depósito a esta cuenta, que correspondiente al pago de las empresas públicas municipales del municipio de Sevilla Valle	22 de agosto de 2024	MUNICIPIO DE SEVILLA	Jhon Ceballos	Gestión Comercial	22 de agosto de 2024	Cerrada	1
9	Petición de Documentos	El Sr. Jhon Ceballos de la Tesorería Municipal de Sevilla, solicita la certificación bancaria de la cuenta 80101680961 de INFIVALLE con el fin de verificar si la cuenta es correcta, para realizar depósito a esta cuenta, que correspondiente al pago de las empresas públicas municipales del municipio de Sevilla Valle	22 de agosto de 2024	MUNICIPIO DE SEVILLA	Jhon Ceballos	Gestión Comercial	22 de agosto de 2024	Cerrada	1
10	Petición de Información	La Sra. Diana Marcela Marin Marin, Profesional Administrativo de Talento Humano del Hospital Departamental Tomas Uribe Uribe solicita confirmar las personas que quedaron inscriyas en el XIII CONGRESO COLOMBIANO DE ARQUITECTURA E INGENIERIA HOSPITALARIA.	4 de septiembre de 2024	DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE	Diana Marcela Marin Marin	Información y Comunicación	4 de septiembre de 2024	Cerrada	1



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

11	Petición de Información	La Sra. Diana Patricia Ramirez Gutierrez informa que esta interesada en el programa de valle Inn para emprendedores e inicio de negocio, pues actualmente se encuentra iniciando su emprendimiento (una tienda virtual de venta de productos personal del hogar y jugueteria.)  En la oficina de ventanilla unica de la gobernacion la remitieron con infivalle para informacion de la apertura de dicho Programa	4 de septiembre de 2024	N/R	Diana Patricia Ramirez Gutierrez	Información y Comunicación	4 de septiembre de 2024	Cerrada	1
12	Petición de Información	El departamento de Cobranzas de la empresa Vision Futuro OC solicita información referente al pago recibido en su cuenta de Bancolombia	4 de septiembre de 2024	Visión Futuro OC	N/R	Gestión de Recursos Financieros	5 de septiembre de 2024	Cerrada	2
13	Petición de Información	La Sra Paola Arara manifiesta que quiere ser parte del proyecto de emprendedores, pues es una mujer afrodesendiente, emprendedora madre soltera de dos niños. Su emprendimiento es de uñas peinados y pestañas y cuenta con una página de Facebook donde pueden apreciar mis trabajos aparece como brillos uñas y peinados	13 de septiembre de 2024	N/R	Paola Arara	Información y Comunicación	16 de septiembre de 2024	Cerrada	2
14	Queja	Buenos días, fuimos propuestos al programa Fonder Valle e Invalle y fuimos informados como beneficiario aprobado de este programa, recibimos la visita de confirmación e inspección a nuestras instalaciones y participamos de la presentación en el hotel dann del programa. Al momento no hemos recibido documentación ni el valor del desembolso confirmado. ¿Quisiéramos saber que se deba realizar o a que dependencia debemos dirigirnos? Empresa : ALFA GESTION DE PERSONAL SAS Nit: 901185403-7 Represente Legal : FANNY JULIETH GONZALEZ BETANCOURTH C.C.: 66992430. Gracias por su colaboración	9 de octubre de 2024	GESTION DE PERSONA	FANNY JULIETH GONZALEZ BETANCOURTH	Información y Comunicación	9 de octubre de 2024	Cerrada	1
15	Reclamo	El Sr Juan david salazar lopez manifiesta la necesidad de poner queja formal en la cual, no le han brindado buena comunicación y respuesta respecto sobre que no le han desembolsado el crédito aprobado por fonder valle y expone la comunicación que ha tenido con el operador	10 de octubre de 2024	N/R	Juan David Salazar Lopez	Información y Comunicación	10 de octubre de 2024	Cerrada	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

16	Petición de Información	La Sra. Lina Patricia Henao Ramírez, representante legal de la empresa Imaginario Audiovisual SAS, identificada con NIT 901187327 indica que el pasado 10 de septiembre la empresa a la cual representa recibió una consignación del Instituto Financiero para el Desarrollo del Valle del Cauca por valor de \$682.609. Al interior de la empresa desconocemos desconocen el concepto de la consignación, por lo cual solicitan el detalle del pago, y las indicaciones necesarias para la devolución del valor consignado.	13 de octubre de 2024	ginario Audiovisual	Lina Patricia Henao Ramírez	Gestión de Recursos Financieros	17 de octubre de 2024	Cerrada	3
----	-------------------------	--	-----------------------	---------------------	-----------------------------	---------------------------------	-----------------------	---------	---

**NUMERO PROMEDIO DE DIAS DE RESPUESTA: 1.50 días**

El tiempo promedio de respuesta para Derechos de Petición y Peticiones fue de **3.23** días y a las PQRS fue de **1.50** días para el Segundo Semestre de la vigencia 2024, tiempo que cumple con los tiempos de respuesta, dado que este debe ser máximo de quince (15) días hábiles para resolver las distintas modalidades de petición como lo establece el artículo 14 de la ley 1755 de 2015.

### Quejas

Durante el periodo evaluado se presentaron tres (3) quejas en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos de la entidad en desarrollo de sus funciones, las cuales fueron atendidas por la entidad y se tomaron los correctivos respectivos.

### Reclamos

Durante el periodo evaluado se presentaron tres (3) reclamos de parte de las partes interesadas, los cuales fueron atendidos por la entidad en los tiempos establecidos y efectuando las correcciones pertinentes,



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2024.

## Sugerencias

Durante el período evaluado NO se presentaron sugerencias con el objeto de mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

Atentamente,



**CARLOS HORACIO LIBBEROS SALAMANCA**

Asesor Oficina de Control Interno

Copia.- Archivo Control Interno.

Anexo.- N.A.

Elaboró: Libberos Carlos H.  
Proyectó: Libberos Carlos H.  
Revisó: Libberos Carlos H.