



Instituto Financiero para el Desarrollo del Valle del Cauca

Aproximaciones epistemológicas de lenguaje claro en el marco de la función pública y atención al ciudadano

Diciembre 2024



Departamento del Valle del Cauca



EDUFACO
Educación Factual de Contraste

DARIO VALENCIA MORENO

1.-LA APROXIMACIÓN EPISTEMOLÓGICA

✓Qué es

✓Cómo aplica al lenguaje claro





EDUFACO
Educación Factual de Contraste

DARIO VALENCIA MORENO

2.- LA FUNCIÓN PÚBLICA

✓ Qué es

✓ Cómo aplica al lenguaje claro





EDUFACO
Educación Factual de Contraste

DARIO VALENCIA MORENO

3.- LA FUNCIÓN PÚBLICA Y EL ABUSO DEL CARGO PÚBLICO

✓Diferencias a partir de un lenguaje jurídico
claro



ACTIVIDAD 1: EMPATÍA LINGÜÍSTICA CON "TECNICISMOS INCOMPREENSIBLES"

- ✓ Formar grupos de 5 a 6 personas.
- ✓ Identifiquen tecnicismos en un documento.
- ✓ Traduzcan el mensaje a lenguaje claro.
- ✓ Comparen resultados.





EDUFACO
Educación Factual de Contraste

DARIO VALENCIA MORENO

4.- LOS DERECHOS DEL CIUDADANO

- ✓ Frente al acceso a la información pública
- ✓ Reservas que se pueden aducir
- ✓ Ejercicio del derecho de petición



ACTIVIDAD 2: SIMPLIFICA LA NOTIFICACIÓN

- ✓ Trabajen en parejas.
- ✓ Reescriban una notificación compleja.
- ✓ Utilicen vocabulario accesible.
- ✓ Presenten el resultado al grupo.



5.- LENGUAJE- EN CUANTO A LOS ACTOS DE HABLA- PARA RESPONDER PQRSD;

- ✓ Cuáles utilizar
- ✓ Locutivos
- ✓ Ilocutivos
- ✓ Perlocutivos





EDUFACO
Educación Factual de Contraste

DARIO VALENCIA MORENO

6.-COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES

- ✓ Comunicación asertiva
- ✓ Lenguaje inclusivo
- ✓ Dignidad humana



ACTIVIDAD 3: ROLE-PLAYING DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

- ✓ Grupos: 3 personas (funcionario, ciudadano, observador).
- ✓ Resuelva un caso práctico.
- ✓ Evalúen juntos el desempeño.





EDUFACO
Educación Factual de Contraste

DARIO VALENCIA MORENO

7.- LENGUAJE CLARO

✓La integralidad

✓La legalidad





EDUFACO
Educación Factual de Contraste

DARIO VALENCIA MORENO

8.-LENGUAJE CLARO.

✓La responsabilidad objetiva en los servidores públicos de la Subdirección de Tesorería del municipio de Santiago de Cali





EDUFACO
Educación Factual de Contraste

DARIO VALENCIA MORENO

9.- LENGUAJE CLARO,

✓La imputación objetiva en los servidores públicos de la Subdirección de Tesorería del municipio de Santiago de Cali



ACTIVIDAD 4: JERGA LOCAL EN MENSAJES OFICIALES

- ✓ Formar grupos de 4 a 5 personas.
- ✓ Analicen mensajes oficiales.
- ✓ Propongan cómo adaptarlos a jerga local.
- ✓ Resalten términos cercanos al ciudadano.



10.- LENGUAJE CLARO

✓La posición de garante de los servidores públicos de la Subdirección de Tesorería del municipio de Santiago de Cali



11.- LENGUAJE CLARO Y TEORÍA DEL RIESGO

- ✓ Riesgo aprobado
- ✓ Riesgo desaprobado o prohibido
- ✓ Caso de los servidores públicos de la Subdirección de Tesorería del municipio de Santiago de Cali



12.- LENGUAJE CLARO

- ✓ El principio de confianza
- ✓ Su diferencia de la buena fe
- ✓ Caso de los servidores públicos de la Subdirección de Tesorería del municipio de Santiago de Cali



13.-LENGUAJE CLARO

✓El principio de la buena fe exenta de culpa de los servidores públicos de la Subdirección de Tesorería del municipio de Santiago de Cali





EDUFACO
Educación Factual de Contraste

DARIO VALENCIA MORENO

14.- LENGUAJE CLARO

- ✓ Debido proceso
- ✓ Vía de hecho judicial
- ✓ Vía de hecho administrativa





EDUFACO
Educación Factual de Contraste

DARIO VALENCIA MORENO

15.-LENGUAJE JURÍDICO CLARO

✓ Prueba ilegal

✓ Prueba ilícita





16.-LENGUAJE CLARO

✓Respuesta al derecho de petición en el caso particular del usuario de la Subdirección de Tesorería del municipio de Santiago de Cali

✓Lenguaje denotativo

✓Lenguaje connotativo



17.- FRENTE A LAS SUASIONES Y EL LENGUAJE CLARO

✓La persuasión

✓La disuasión

✓Lenguaje preferido por la Subdirección de Tesorería del municipio de Santiago de Cali



ACTIVIDAD 5: "LA TRAVESÍA DEL CIUDADANO"

- ✓ Formar grupos de 6 a 8 personas.
- ✓ Identifiquen barreras en un proceso común.
- ✓ Diseñen un flujo mejorado.
- ✓ Preséntenlo al grupo.





EDUFACO
Educación Factual de Contraste

DARIO VALENCIA MORENO

18.-LENGUAJE CLARO EN LA SUBDIRECCIÓN DE TESORERÍA

- ✓ Comprensible
- ✓ Pedestre
- ✓ Democrático
- ✓ Ciudadano
- ✓ Humano



20.- LA EDUFACO (Educación Factual de Contraste) EN LENGUAJE CLARO

- ✓ La importancia de memorizar conceptos
- ✓ Marcar la diferencia (Recepción, recaudo, impuesto, tasa, contribución, retención, sanción, intereses, plusvalía, regalía, etc.,)
- ✓ Aplicación de la Edufaco en la pragmática funcional de la Subdirección de Tesorería





EL PODER DEL LENGUAJE CLARO:
REFLEXIONES Y PRÓXIMOS PASOS

✓ ¿Qué cambios implementarás a partir de hoy?





Gracias



EDUFACO

Educación Factual de Contraste

DARIO VALENCIA MORENO