



Informe de Seguimiento al
tratamiento de las Peticiones,
Quejas, Reclamos y Sugerencias
formuladas por los Ciudadanos
ante InfiValle durante el periodo
comprendido entre el 1 de Enero y
el 30 de Junio de 2024.

11 de julio de 2024

T.R.D. 120.16.01

Marco Normativo:

- Ley 1474 de 2011(Estatuto Anticorrupción) art. 76.
- Ley 1755 de 2015 (Derecho Fundamental de Petición) art. 1.

Para la realización del presente informe considera esta Oficina necesario tener en cuenta las siguientes definiciones:

Petición: es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

Queja: es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

Reclamo: es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

Sugerencia: es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

Denuncia: Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético profesional. Es necesario que se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades.

Solicitud de acceso a la información pública: Según el artículo 25 de la Ley 1712 de 2014 "es aquella que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a la información pública.

Parágrafo: En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta.

Conforme con el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, los términos para resolver son:

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

Clase	Término
Peticiones en interés general y particular	Dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción
Peticiones de documentos e información	Dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción
Consultas	Dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción
Peticiones entre autoridades	Dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción
Informes a congresistas	Dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción

En Infivalle a través del proceso de Gestión Documental y por medio de la ventanilla Única se realiza la recepción, radicación y registro de documentos, además, el Instituto cuenta con un enlace de fácil acceso en su página web www.infivalle.gov.co para la recepción de peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y denuncias acorde con el programa Gobierno en Línea de la Presidencia de la Republica.

El proceso de Información y Comunicación de la entidad es quien se encarga de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias, reclamos que los ciudadanos formulen a través de la página web institucional.

La Oficina Asesora Jurídica de la entidad, es la encargada de resolver y tramitar los Derechos de Petición que los ciudadanos formulen ante Infivalle.

A continuación, se detallan las peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y denuncias que los ciudadanos formularon a Infivalle y el tratamiento dado a las mismas:

Derechos de Petición y Peticiones

SEGUIMIENTO PETICIONES Y DERECHOS DE PETICION SEMESTRE 1 DE 2024					
MEDIO DE RECIBO	FECHA RADICADO	NOMBRE SOLICITANTE	FECHA RESPUESTA	EVIDENCIA	No. DIAS RESPUESTA
correo electrónico	17 de enero 2024	ANDREA OTALVARO TESORERA GENERAL-MUNICIPIO DE CALIMA EL DARIEN	24 de enero de 2024	oficio no. 2024-01-24-02	5

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infallible durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

Ventanilla	22 de enero 2024	PABLO HERNANDO MEDINA - AIDA MARIA CORREA	26 de enero de 2024	oficio no.2024-01-26-03	4
correo electrónico	30 de enero 2024	JUZGADO 03 ADMINISTRATIVO BUENAVENTURA	02 de febrero 2024	oficio no. 2024-02-02-04	3
correo electrónico	26 de enero 2024	JUZGADO 03 ADMINISTRATIVO BUENAVENTURA	02 de febrero 2024	oficio no. 2024-02-02-05	5
correo electrónico	8 de febrero de 2024	AURA MYRIAM PACHICHAN A MARTINEZ	08 de febrero 2024	oficio no. 2024-02-08-06	1
correo electrónico	8 de febrero de 2024	AURA MYRIAM PACHICHAN A MARTINEZ	08 de febrero 2024	oficio no. 2024-02-08-07	1
correo electrónico	13 de febrero de 2024	AURA MYRIAM PACHICHAN A MARTINEZ	13 de febrero 2024	oficio no.2024-02-12-08	1
Ventanilla	13 de febrero de 2024	SIRLEY MEJIA	15 de febrero de 2024	oficio No. 2024-02-15-09	2
correo electrónico	26 de enero de 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros Coactivos y Fiscalización La Unión Valle	15 de febrero de 2024	oficio No. 2024-02-15-10	14
correo electrónicos	14 de enero de 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros Coactivos y	15 de febrero de 2024	oficio No. 2024-02-15-11	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

		Fiscalización La Unión Valle			
correo electrónico	19 de enero de 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros Coactivos y Fiscalización La Unión Valle	15 de febrero de 2024	oficio No. 2024-02-15-12	19
correo electrónico	01 de febrero de 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros Coactivos y Fiscalización La Unión Valle	15 de febrero de 2024	oficio No. 2024-02-15-13	10
correo electrónico	1 de febrero de 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros Coactivos y Fiscalización La Unión Valle	15 de febrero de 2024	oficio No. 2024-02-15-14	10
correo electrónico	1 de febrero de 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros Coactivos y Fiscalización La Unión Valle	15 de febrero de 2024	oficio No. 2024-02-15-15	10
correo electrónico	1 de febrero de 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros Coactivos y Fiscalización La Unión Valle	15 de febrero de 2024	oficio No. 2024-02-15-16	10

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

correo electrónico	14 de febrero de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	15 de febrero de 2024	oficio No. 2024-02-15-17	1
correo electrónico	15 de febrero de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	15 de febrero de 2024	oficio No. 2024-02-15-18	1
correo electrónico	12 de febrero de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	15 de febrero de 2024	oficio No. 2024-02-15-19	3
correo electrónico	8 de febrero de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	15 de febrero de 2024	oficio No. 2024-02-15-20	5
correo electrónico	13 de febrero de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	15 de febrero de 2025	oficio No. 2024-02-15-21	2
correo electrónico	15 de febrero de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	16 de febrero de 2024	oficio No. 2024-02-16-22	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

correo electrónico	15 de febrero de 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros Coactivos y Fiscalización La Unión Valle	16 de febrero de 2024	oficio No. 2024-02-16-23 del	1
correo electrónico	15 de febrero de 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros Coactivos y Fiscalización La Unión Valle	16 de febrero de 2024	oficio No. 2024-02-16-24	1
correo electrónico	27 de febrero de 2024	Gerente EDUM Malambo EFRAIN BELLO	27 de febrero de 2024	Mediante oficio No. 2024-02-26-25	1
ventanilla	27 de febrero de 2024	Sirley Mejía Notaria Primera de Cali	27 de febrero de 2024	oficio 2024-02-27-26 del	1
correo electrónico	29 de febrero de 2024	AURA MYRIAM PACHICHAN A MARTINEZ	29 de febrero de 2024	oficio 2024-02-29-27	1
correo electrónico	1 de marzo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	01 de marzo de 2024	oficio 2024-03-01-28	1
correo electrónico	5 de febrero de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	01 de marzo de 2024	oficio 2024-03-01-29	19

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

correo electrónico	29 de febrero de 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros Coactivos y Fiscalización La Unión Valle	01 de marzo de 2024	oficio 2024-03-01-30	1
correo electrónico	23 de febrero de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	01 de marzo de 2024	oficio 2024-03-01-31 del	5
correo electrónico	26 de febrero de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	01 de marzo de 2024	oficio 2024-03-01-32	4
correo electrónico	22 de febrero de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	01 de marzo de 2024	oficio 2024-03-01-33	6
correo electrónico	20 de febrero de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	01 de marzo de 2024	oficio 2024-03-01-34 del	8
correo electrónico	19 de febrero de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	01 de marzo de 2024	oficio 2024-03-01-35	9

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

correo electrónico	22 de febrero de 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros Coactivos y Fiscalización La Unión Valle	01 de marzo de 2024	oficio 2024-03-01-36	6
correo electrónico	4 de marzo de 2024	FRANKLYN ARTURO GONZALEZ	04 de marzo de 2024	oficio 2024-03-04-37	1
correo electrónico	5 de marzo de 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros Coactivos y Fiscalización La Unión Valle	06 de marzo de 2024	oficio 2024-03-06-38	1
correo electrónico	19 de febrero de 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros Coactivos y Fiscalización La Unión Valle	06 de marzo de 2024	oficio 2024-03-06-39	12
correo electrónico	6 de marzo de 2024	German Alonso Cagua Forero	07 de marzo de 2024	oficio 2024-03-07-40	1
correo electrónico	5 de marzo de 2024	María Teresa Leyes Bonilla Juez 23 Administrativo del Circuito Judicial de Bogotá	07 de marzo de 2024	oficio 2024-03-07-41	2
correo electrónico	20 de febrero de 2024	PETICIONARIO ANONIMO	07 de marzo de 2024	oficio 2024-03-07-42	12

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

correo electrónico	14 de febrero de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	08 de marzo de 2024	oficio 2024-03-08-43	16
correo electrónico	21 de febrero de 2024	Juzgado Quinto Civil del Circuito	08 de marzo de 2024	oficio 2024-03-08-44	12
correo electrónico	7 de marzo de 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros Coactivos y Fiscalización La Unión Valle	08 de marzo de 2024	oficio 2024-03-08-45	1
correo electrónico	7 de marzo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	08 de marzo de 2024	oficio 2024-03-08-46	1
correo electrónico	11 de marzo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	11 de marzo de 2024	oficio 2024-03-11-47	1
correo electrónico	11 de marzo de 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros Coactivos y Fiscalización La Unión Valle	11 de marzo de 2024	oficio 2024-03-11-48	1
correo electrónico	11 de marzo	Juzgado Civil 19 del	12 de marzo 2024	oficio 2024-	1



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infallible durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

	o de 2024	Circuito de Cali		03-12-49	
correo electrónico	13 de marzo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	14 de marzo de 2024	oficio 2024-03-14-50	1
correo electrónico	15 de marzo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	15 de marzo 2024	oficio 2024-03-15-51	1
correo electrónico	22 de marzo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	22 de marzo 2024	oficio 2024-03-22-52	1
correo electrónico	22 de marzo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	22 de marzo 2024	oficio 2024-03-22-53	1
correo electrónico	22 de marzo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	01 de abril 2024	oficio 2024-04-01-54	1
correo electrónico	1 de abril de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas.	01 de abril 2024	oficio 2024-04-01-55	1



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

		Gobernación del Valle			
correo electrónico	1 de abril de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	01 de abril 2024	oficio 2024-04-01-56	1
correo electrónico	18 de marzo de 2024	Juzgado 13 civil del circuito de Cali	01 de abril 2024	oficio 2024-04-01-57	5
correo electrónico	1 de abril de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de Cobranzas. Gobernación del Valle	01 de abril 2024	oficio 2024-04-01-58	1
correo electrónico	1 de abril de 2024	Carlos Felipe Torres Carvajal Representante Legal de la Terminal de Transportes de Cartago	02 de abril 2024	oficio 2024-04-02-60	1
correo electrónico	2 de abril de 2024	JUAN DAVID PIEDRAHITA ALCALDE CARTAGO	02 de abril 2024	oficio 2024-04-02-61	1
correo electrónico	22 de marzo de 2024	LUIS CARLOS OTALORA REYES	03 de abril 2024	oficio 2024-04-03-62	3
correo electrónico	22 de marzo de 2024	JHON Fernando Montoya Valencia CTI	03 de abril 2024	oficio 2024-04-03-63	3
correo electrónico	4 de abril de 2024	Kathleen Lizeth Villa Ospina, Subgerente de Gestión de	04 de abril 2024	oficio 2024-04-04-64	1



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

		Cobranzas. Gobernación del Valle			
correo electrónico	5 de abril de 2024	AURA MYRIAM PACHICHAN A MARTINEZ	05 de abril 2024	oficio 2024-04-05-65	1
correo electrónico	5 de abril 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros Coactivos y Fiscalización La Unión Valle	08 de abril de 2024	oficio 2024-04-08-66	1
correo electrónico	2 de abril de 2024	JOSE LUIS OVIEDO LOPEZ	08 de abril 2024	oficio 2024-04-08-67	4
correo electrónico	20 de marzo de 2024	JUAN CARLOS VARGAS VERGARA	08 de abril 2024	oficio 2024-04-08-68	8
correo electrónico	03 de abril 2024	MARIA DEL CARMEN CETRE	10 de abril 2024	oficio 2024-04-09-69	5
correo electrónico	10 de abril 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	10 de abril 2024	oficio 2024-04-10-70	1
correo electrónico	12 de abril 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros Coactivos y Fiscalización La Unión Valle	12 de abril 2024	oficio 2024-04-12-71	1
correo electrónico	12 de abril de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas	12 de abril 2024	oficio 2024-04-12-72	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

		Gobernación del Valle			
ventanilla	12 de abril de 2024	Luis Fernando Giraldo Rodríguez	12 de abril de 2024	oficio 2024-04-12-73	1
correo electrónico	12 de abril de 2024	Aura Myriam Pachichana	12 de abril de 2024	oficio 2024-04-12-74	1
correo electrónico	22 de abril de 2024	María Fernanda Camargo	22 de abril de 2024	oficio 2024-04-22-75	
físico	18 de abril de 2024	Shyrley Mejía-de la notaria 1 de Cali	18 de abril de 2024	Con Oficio 2024-04-18-76 se devuelve a la notaria para correcciones	1
correo electrónico	18 de abril de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	18 de abril de 2024	oficio 2024-04-18-77	1
correo electrónico	18 de abril de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	18 de abril de 2024	oficio 2024-04-08-78	1
correo electrónico	12 de abril de 2024	Ángela Milena Patiño Villamil	25 de abril de 2024	oficio 2024-04-25-79	9
físico	22 de abril de 2024	Oscar David Gómez Estupiñan	7 de mayo de 2024	oficio No 2024-05-07-80	10
correo electrónico	25 de abril	Kathleen Lizeth Villa Gestión de	26 de abril de 2024	oficio no. 2024-	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

	de 2024	cobranzas Gobernación del Valle		04-26-81	
correo electrónico	26 de abril de 2024	Luis Fernanda Trujillo Caicedo	30 de abril 2024	oficio no.2024-04-30-82	2
correo electrónico	30 de abril de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	30 de abril 2024	oficio no.2024-04-30-83	1
correo electrónico	7 de mayo de 2024	Juzgado 14 civil municipal de ejecución de sentencias de Bogotá	7 de mayo de 2024	Oficio 2024-05-07-84	1
físico	29 de abril de 2024	DEICY GIL CAJIAO Tesorería del Departamento del Valle	06 de mayo de 2024	Oficio 2024-05-06-85	4
físico	25 de abril de 2024	Notaria 1 de Cali,	7 de mayo de 2024	Oficio 2024-05-07-86	7
correo electrónico	16 de abril de 2024,	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	8 de mayo de 2024	Oficio 2024-05-08-87 de	16
correo electrónico	14 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	18 de mayo de 2024	Oficio 2024-05-18-88 de	5
correo electrónico	2 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	9 de mayo de 2024	Oficio 2024-05-09-89	5
correo electrónico	9 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas	9 de mayo de 2024	oficio 2024-05-09-90	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

		Gobernación del Valle			
correo electrónico	16 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	18 de mayo de 2024	20224-05-18-91	2
correo electrónico	06 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	9 de mayo de 2024	oficio 2024-05-09-92	3
correo electrónico	30 de abril de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	18 de mayo de 2024	oficio 2024-05-09-93	11
correo electrónico	10 de mayo de 2024	Rubén Darío Plazas Herrera-Juez 17 penal con funciones de garantías de Cali.	14 de mayo de 2024	oficio 2024-05-14-96	1
correo electrónico	20 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	22 de mayo de 2024	oficio 2024-05-22-97	2
correo electrónico	20 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	22 de mayo de 2024	oficio 2024-05-22-98	2
correo electrónico	20 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	22 de mayo de 2024	Oficio 2024-05-22-99	2
correo electrónico	17 de mayo	Kathleen Lizeth Villa Gestión de	22 de mayo	oficio 2024-	3



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

	de 2024	cobranzas Gobernación del Valle	de 2024	05-22-100	
correo electrónico	17 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	22 de mayo de 2024	oficio 2024-05-22-101	3
correo electrónico	16 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	22 de mayo de 2024	oficio 2024-05-22-102	4
correo electrónico	21 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	22 de mayo de 2024	oficio 2024-05-22-103	1
correo electrónico	16 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	22 de mayo de 2024	oficio 2024-05-22-104	4
correo electrónico	21 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	22 de mayo de 2024	oficio 2024-05-22-105	1
correo electrónico	21 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	22 de mayo de 2024	oficio 2024-05-22-106	1
correo electrónico	21 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	22 de mayo de 2024	oficio 2024-05-22-107	1
correo físico	29 de abril de 2024	Shirley Mejía Notaria Primera de Cali	22 de mayo de 2024	oficio 2024-05-22-108	15



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

correo electrónico	08 de mayo de 2024	Juzgado 1 circuito administrativo de Buga.	22 de mayo de 2024	oficio 2024-05-22-109	9
correo físico	06 de mayo de 2024	Yolanda Díaz López- Socia de la Terminal de Cartago. S.A.S.	22 de mayo de 2024	oficio 2024-05-22-110	11
correo físico	22 de mayo de 2024	KELING CATAÑO AGUIRRE	23 de mayo de 2024	oficio 2024-05-22-111	1
correo electrónico	23 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	24 de mayo de 2024	oficio 2024-05-24-112	1
correo electrónico	23 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	24 de mayo de 2024	oficio 2024-05-24-113	1
correo electrónico	23 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	24 de mayo de 2024	oficio 2024-05-24-114	1
correo electrónico	23 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	24 de mayo de 2024	oficio 2024-05-24-115	1
correo electrónico	23 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	24 de mayo de 2024	oficio 2024-05-24-116	1
correo electrónico	23 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	24 de mayo de 2024	oficio 2024-05-24-117	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

correo electrónico	23 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	24 de mayo de 2024	oficio 2024-05-24-118	1
correo electrónico	23 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	24 de mayo de 2024	oficio 2024-05-24-119	1
correo electrónico	23 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	24 de mayo de 2024	oficio 2024-05-24-120	1
correo electrónico	24 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	24 de mayo de 2024	oficio 2024-05-24-121	1
correo electrónico	24 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	24 de mayo de 2024	oficio 2024-05-24-122	1
Correo físico	15 de mayo de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias	27 de mayo de 2024	oficio 2024-05-27-123	8
correo físico	15 de mayo de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias	27 de mayo de 2024	oficio 2024-05-27-124	8
correo físico	15 de mayo de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias	27 de mayo de 2024	oficio 2024-05-27-125	8
correo físico	15 de mayo de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias	27 de mayo de 2024	oficio 2024-05-27-126	8
correo físico	15 de mayo	Juzgado 2 de pequeñas	27 de mayo	oficio 2024-	8



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

	de 2024	causas y competencias	de 2024	05-27-127	
correo físico	15 de mayo de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias	27 de mayo de 2024	oficio 2024-05-27-128	8
correo físico	15 de mayo de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias	27 de mayo de 2024	oficio 2024-05-27-129	8
correo físico	15 de mayo de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias	27 de mayo de 2024	oficio 2024-05-27-130	8
correo físico	15 de mayo de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias	27 de mayo de 2024	oficio 2024-05-27-131	8
correo físico	15 de mayo de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias	27 de mayo de 2024	oficio 2024-05-27-132	8
correo físico	15 de mayo de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias	27 de mayo de 2024	oficio 2024-05-27-133	8
correo físico	15 de mayo de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias	27 de mayo de 2024	oficio 2024-05-27-134	8
correo físico	15 de mayo de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias	27 de mayo de 2024	oficio 2024-05-27-135	8
correo físico	23 de mayo de 2024	Juzgado 10 de pequeñas causas y competencia Cali	27 de mayo de 2024	oficio 2024-05-27-136	2
correo físico	07 de mayo de 2024	Terminal de Transporte de Cartago	30 de mayo de 2024	oficio 2024-05-30-137	16
correo electrónico	28 de mayo de 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros	30 de mayo de 2024	oficio 2024-05-27-138	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

		Coactivos y Fiscalización La Unión Valle			
correo electrónico	27 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	27 de mayo de 2024	oficio 2024-05-27-139	1
correo electrónico	27 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	27 de mayo de 2024	oficio 2024-05-27-140	1
correo electrónico	27 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	27 de mayo de 2024	oficio 2024-05-141	1
correo electrónico	27 de mayo de 2024	Esteban Oliveros Montoya-Diputado Asamblea del Valle	28 de mayo de 2024	oficio 2024-05-28-142	1
físico	28 de mayo de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias	30 de mayo de 2024	oficio 2024-05-30-143	2
correo electrónico	11 de marzo de 2024	Ceneida Caicedo Riascos-Directora Financiera Distrito de Buenaventura	30 de mayo de 2024	oficio 2024-05-29-144	51
correo electrónico	22 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	30 de mayo de 2024	oficio 2024-05-30-145	6
correo electrónico	22 de mayo	Kathleen Lizeth Villa Gestión de	30 de mayo	oficio 2024-	6



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

	de 2024	cobranzas Gobernación del Valle	de 2024	05-30-146	
correo electrónico	28 de mayo de 2024	ANGELICA MARIA MARTINEZ VARGAS	28 de mayo de 2024	oficio 2024-05-28-147	1
correo electrónico	28 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	30 de mayo de 2024	oficio 2024-05-30-148	2
correo electrónico	28 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	30 de mayo de 2024	oficio 2024-05-30-149	2
correo electrónico	28 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	30 de mayo de 2024	oficio 2024-05-30-150	2
correo electrónico	28 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	30 de mayo de 2024	oficio 2024-05-30-151	2
correo electrónico	28 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	30 de mayo de 2024	2024-05-30-152 de	2
correo físico	28 de mayo de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias	30 de mayo de 2024	oficio 2024-05-30-153	2
correo físico	28 de mayo de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias	30 de mayo de 2024	oficio 2024-05-30-154	2
correo físico	28 de mayo de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias	30 de mayo de 2024	oficio 2024-05-30-155	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

correo físico	28 de mayo de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias	30 de mayo de 2024	oficio 2024-05-30-156	2
correo electrónico	28 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	30 de mayo de 2024	oficio 2024-05-30-157	2
correo electrónico	28 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	30 de mayo de 2024	oficio 2024-05-30-158	2
correo electrónico	17 de mayo de 2024	HAROLD ESCOBAR RODRIGUEZ	30 de mayo de 2024	oficio 2024-05-29-160	9
correo físico	29 de mayo de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias	30 de mayo de 2024	oficio 2024-05-30-161	1
correo físico	29 de mayo de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias	30 de mayo de 2024	oficio 2024-05-30-162	1
correo físico	29 de mayo de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias	30 de mayo de 2024	oficio 2024-05-30-163	1
correo electrónico	30 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	4 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-164	2
correo electrónico	31 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	4 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-165	1
correo electrónico	30 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas	6 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-166	4



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

		Gobernación del Valle			
correo electrónico	30 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	6 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-167	4
correo electrónico	31 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	5 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-168	2
correo electrónico	5 de Junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	5 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-169	1
correo electrónico	31 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	5 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-170	2
correo electrónico	31 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	5 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-171	2
correo electrónico	31 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	5 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-172	2
correo electrónico	30 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	5 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-173	3
correo electrónico	30 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-174	3



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

		Gobernación del Valle			
correo electrónico	29 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	5 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-175	4
correo electrónico	29 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	5 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-176	4
correo electrónico	29 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	5 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-177	4
correo electrónico	31 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	5 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-178	2
correo electrónico	31 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	5 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-179	2
Rad. 1212-2024	24 de mayo de 2024	Mario Nelson Valbuena R.	4 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-180	6
Rad. 1562-2024	28 de mayo de 2024	FRANKLYN ARTURO GONZALEZ	4 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-181	4
correo electrónico	22 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa Gestión de cobranzas Gobernación del Valle	20 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-182	19

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

correo electrónico	23 de mayo de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	20 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-183	20
correo electrónico	5 de Junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	5 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-184	1
correo electrónico	13 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	19 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-185	4
correo electrónico	6 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	6 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-186	1
correo electrónico	6 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	6 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-187	1
correo electrónico	6 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	21 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-188	10
correo electrónico	6 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-189	6
correo electrónico	6 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-190	6



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infallible durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

correo electrónico	6 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-191	6
correo electrónico	6 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-192	6
correo electrónico	7 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-193	5
correo electrónico	7 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	13 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-194	3
correo electrónico	7 de junio de 2024	Juzgado promiscuo Bogotá	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-195	5
correo electrónico	13 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	19 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-196	4
Rad. 170-2024	11 de junio de 2024	Juzgado 19 laboral de Cali	13 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-197	2
correo electrónico	11 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	13 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-198	2
correo electrónico	11 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas	13 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-199	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

		Gobernación del Valle			
correo electrónico	11 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	13 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-200	2
correo electrónico	11 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	13 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-201	2
correo electrónico	14 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-202	1
correo electrónico	11 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	13 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-203	2
correo electrónico	11 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	13 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-204	2
correo electrónico	13 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	19 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-205	4
correo electrónico	14 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-206	1
correo electrónico	13 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-207	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

		Gobernación del Valle			
correo electrónico	5 de Junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-208	7
correo electrónico	11 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-209	4
correo electrónico	5 de Junio de 2024	Ceneida Caicedo Riascos-Directora Financiera Distrito de Buenaventura	14 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-210	6
correo electrónico	11 de junio de 2024	Shirley Mejía	14 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-211	3
Rad. 0175-2024	14 de junio de 2024	Gerson Alejandro Vergara	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-212	1
correo electrónico	14 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-213	1
correo electrónico	14 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-214	1
correo electrónico	5 de Junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-215	7



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

correo electrónico	14 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-216	1
correo electrónico	14 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-217	1
correo electrónico	14 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-218	1
correo electrónico	14 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-219	1
correo electrónico	14 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-220	1
correo electrónico	14 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-221	1
correo electrónico	14 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-222	1
correo electrónico	14 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-223	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

correo electrónico	14 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-224	1
correo electrónico	14 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-225	1
correo electrónico	13 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-226	2
correo electrónico	14 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-227	1
correo electrónico	14 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-228	1
correo electrónico	14 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-229	1
correo electrónico	14 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-230	1
correo electrónico	5 de Junio de 2024	José Ma. Peláez	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-232	7

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

correo electrónico	11 de junio de 2024	Gabriela Zambrano Borja, Subdirectora de Cobros Coactivos y Fiscalización La Unión Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-233	4
correo electrónico	7 de junio de 2024	Juzgado 2 de pequeñas causas y competencias Tunjuelito	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-234	5
correo electrónico	8 de febrero de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-235	83
correo electrónico	14 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-236	1
correo electrónico	14 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	17 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-237	1
correo electrónico	24 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	28 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-238	4
correo electrónico	19 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	3 de julio de 2024	oficio 2024-06-04-239	9
correo electrónico	19 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas	21 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-240	2

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

		Gobernación del Valle			
correo electrónico	18 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	21 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-241	3
correo electrónico	19 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	21 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-242	2
correo electrónico	19 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	21 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-243	2
correo electrónico	19 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	21 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-244	2
correo electrónico	19 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	21 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-245	2
correo electrónico	19 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	21 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-246	2
correo electrónico	19 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	21 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-247	2
correo electrónico	19 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas	21 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-248	2

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

		Gobernación del Valle			
correo electrónico	21 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	25 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-249	2
correo electrónico	19 de junio de 2024	Juzgado 1 Administrativo Tumaco	25 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-250	4
correo electrónico	20 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	25 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-251	3
correo electrónico	19 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	25 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-252	4
correo electrónico	20 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	21 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-253	1
correo electrónico	20 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	21 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-254	1
correo electrónico	20 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	21 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-255	1
correo electrónico	25 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	26 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-256	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

correo electrónico	25 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	26 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-257	1
Rad. 0185-2024	25 de junio de 2024	Juzgado 2 Pequeñas Causas Tunjuelito	3 de julio de 2024	oficio 2024-06-04-258	5
Rad.0186-2024	25 de junio de 2024	Juzgado 2 Pequeñas Causas Tunjuelito	3 de julio de 2024	oficio 2024-06-04-259	5
correo electrónico	26 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	26 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-260	1
correo electrónico	26 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	26 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-261	1
correo electrónico	26 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	26 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-262	1
correo electrónico	26 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	26 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-263	1
correo electrónico	25 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	25 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-264	1
correo electrónico	24 de junio de 2024	Juzgado 1 civil Buenaventura	26 de junio de 2024	oficio 2024-06-04-265	2

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

correo electrónico	27 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	2 de julio de 2024	oficio 2024-06-04-266	2
correo electrónico	27 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	2 de julio de 2024	oficio 2024-06-04-267	2
correo electrónico	27 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	2 de julio de 2024	oficio 2024-06-04-268	2
correo electrónico	27 de junio de 2024	Kathleen Lizeth Villa gestión de cobranzas Gobernación del Valle	2 de julio de 2024	oficio 2024-06-04-269	2
correo electrónico	21 de junio de 2024	José Ma. Peláez	3 de julio de 2024	oficio 2024-06-04-270	8
correo electrónico	28 de junio de 2024	Juzgado 12 penal mpl control de Garantías Valle del Cauca	3 de julio de 2024	oficio 2024-06-04-271	2
correo electrónico	14 de junio de 2024	Ángel David Rodríguez	3 de julio de 2024	Correo Electrónico	12
NUMERO DE DIAS PROMEDIO RESPUESTA					4.06

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

Solicitudes, Quejas, Reclamos y Sugerencias

Durante el Primer semestre de 2024, a través del correo comunicaciones@invalle.gov.co y del formato de PQRyS de la página web www.invalle.gov.co se gestionaron Veintiocho (28) requerimientos detallados a continuación:

Nº	Tipo de opinión	Fuente de opinión	Descripción de la opinión	Fecha de ocurrencia	Nombre y Apellidos	Acción inmediata	Fecha respuesta	Fecha solución	Estado?	Respuesta Días hábil
1	Petición de Documentos	Correo electrónico	Los municipios de Candelaria, Ginebra, Florida, Jamundí, Cali, El Dovio, Yumbo Y las entidades: Recreavalle, HUV, Red de Salud del Norte, Telepacífico, Hospital Luis Ablanque de la Plata, Hospital Departamental Mario Correa Rengifo, Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte, EspYumbo, Hospital Piloto de Jamundí, Hospital San José E.S.E solicitan extractos de las cuentas bancarias con corte al 31 de diciembre de 2023	4 de enero de 2024	Varios	Se le indica a los solicitantes que próximamente se enviara la información de extractos con corte al 31 de diciembre de 2023. Y se presentan excusas por los inconvenientes ocasionados.	10 de enero de 2024	11 de enero de 2024	Cerrada	6
2	Petición de Documentos	Correo electrónico	El Sr. Fabricio Alaya Santana, Tesorero de la Red de Salud del Norte ESE solicita la siguiente información para dar respuesta a la Revisoría Fiscal de la Entidad con el NIT : 805.027.287-4 Obligaciones financieras. • Detalle de las obligaciones financieras a corto y largo al 31 de diciembre 2023. • Conciliación de obligaciones financieras. Anexar extractos y/o certificaciones de saldos al 31 de Diciembre de 2023	10 de enero de 2024	Fabricio Ayala Santana	Se envía la solicitud a la Subgerencia Financiera y a las áreas de cartera y contabilidad	10 de enero de 2024	10 de enero de 2024	Cerrada	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

3	Petición de Documentos	Correo electrónico	La Sra. Liliana Fernández solicita los extractos de las cuentas de CORPOVALLE a enero 31 2024.	5 de febrero de 2024	Liliana Fernández	Se envía la solicitud al Técnico Administrativo del área de Operaciones de Tesorería para dar respuesta a la solicitud, así mismo, se solicita la revisión del correo electrónico registrado para la	6 de febrero de 2024	6 de febrero de 2024	Cerrada	1
4	Petición de Documentos	Correo electrónico	La Sra. Leiny Ensueño Loango, asistente contable del Hospital San Juan de Dios, expedir Certificado de deuda a diciembre 31 del 2023 a nombre del Hospital con NIT.890303841-8	7 de febrero de 2024	Leiny Ensueño Loango H	Se envía la solicitud a la ventanilla única y al área de cartería para dar respuesta a la solicitud	7 de febrero de 2024	7 de febrero de 2024	Cerrada	1
5	Petición de Documentos	Correo electrónico	La fundación FUNDER solicita todos los comprobantes de egreso realizados por los pagos a la FUNDACIÓN DESARROLLO Y LIDERAZGO - FUNDER con NIT 814006457 dentro de la vigencia 2023, por la prestación de servicios del contrato PS-88-2022 del proyecto denominado, "Generación de alternativas productivas para la población rural altamente amenazada por el conflicto armado y los cultivos ilícitos en el municipio de Policarpa, departamento de Nariño"	12 de febrero de 2024	N/R	Se envía la solicitud a la Subgerencia de Proyectos para dar respuesta a la solicitud	13 de febrero de 2024	13 de febrero de 2024	Cerrada	1

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

6	Petición de Documentos	Correo electrónico	La Sra. Francedy Guasquita, Contadora de la Fundación para el Desarrollo Social San Miguel Arcángel los certificados de retención de ICA y rete fuente a nombre de la fundación del año gravable 2023 identificada con NIT: 900.340.611-3	13 de febrero de 2024	Francedy Guasquita C	Se envía la solicitud a la Subgerencia de Proyectos para dar respuesta a la solicitud	13 de febrero de 2024	13 de febrero de 2024	Cerrada	1
7	Petición de Información	Formulario Pág. Web	El Señor Cesar Lozano indica que el 16 de febrero recibio un correo de "ventanilla@invalle.gov.co" con asunto "01 OFC AVISO USTED HA DISO NOTIFICADO POR UN PROCESO EN SU CONTRA", al mirar el correo hace referencia a un "Auto de Imputacion de Responsabilidad Fiscal dentro el Proceso Ordinario de Responsabilidad Fiscal No.0-001-19- Casillero Judicial No. 9090008702110", por lo que solicita mas informacion al respecto.	16 de febrero de 2024	Cesar Lozano	Se dio respuesta inmediata a la solicitud recibida	9 de mayo de 2024	9 de mayo de 2024	Cerrada	55
8	Petición de Documentos	Correo electrónico	La Alcaldia Distrital de Buenaventura solicita le envíen copia de la proyeccion finanicera y pago del contrato de credito de fomento 2018-1333 suscrito el 11 de diciembre de 2018	20 de febrero de 2024	Ceneida Caicedo Riascos	Se envía la solicitud a la Subgerencia Financiera y a las áreas de cartera	23 de febrero de 2024	23 de febrero de 2024	Cerrada	4
9	Petición de Documentos	Correo electrónico	El Departamento de Tesoreria de Acuavalle solicita el envío por correo electronico de las notas débito por concepto de pagos de cartera en fecha febrero 23-2024	26 de febrero de 2024	N/R	Se envía la solicitud a la Subgerencia Financiera y a las áreas de cartera	27 de febrero de 2024	27 de febrero de 2024	Cerrada	1



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

10	Petición de Información	Correo electrónico	La empresa Tracto Servicios y repuestos solicita informacion acerca de FONDER para microempresas	7 de marzo de 2024	N/R	Se dio respuesta inmediata a la solicitud recibida	7 de marzo de 2024	7 de marzo de 2024	Cerrada	1
11	Petición de Información	Formulario Pág. Web	El Sr. Jesus Arnoldo Valencia requiere informacion para solicitar un credito	7 de marzo de 2024	Jesus Arnoldo Valencia	Se dio respuesta inmediata a la solicitud recibida	9 de mayo de 2024	9 de mayo de 2024	Cerrada	41
12	Petición de Información	Correo electrónico	El Señor Fabian Viveros del municipio de Tuluá solicita informacion sobre los creditos FONDER, puesto que tiene una peluquería y necesita comprar implementos y contratar personal	9 de marzo de 2024	Fabian Viveros Loaiza	Se dio respuesta inmediata a la solicitud recibida	11 de marzo de 2024	11 de marzo de 2024	Cerrada	1
13	Petición de Información	Correo electrónico	La sra Elizabeth Rodriguez solicita informacion acerca de FONDER para microempresas	12 de marzo de 2024	Elizabeth Rodriguez Lozano	Se dio respuesta inmediata a la solicitud recibida	12 de marzo de 2024	12 de marzo de 2024	Cerrada	1
14	Petición de Información	Correo electrónico	La sra Olga Cruz solicita informacion acerca de FONDER para microempresas	13 de marzo de 2024	Olga Cruz Guerrero	Se dio respuesta inmediata a la solicitud recibida	13 de marzo de 2024	13 de marzo de 2024	Cerrada	1
15	Petición de Información	Correo electrónico	El señor William Duque solicita informacion acerca de FONDER para reactivar su micronegocio de fotocopiado	13 de marzo de 2024	William Duque	Se dio respuesta inmediata a la solicitud recibida	14 de marzo de 2024	14 de marzo de 2024	Cerrada	2

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

16	Petición de Información	Correo electrónico	La Sra. Dayana Lopez de la empresa Cali Express S.A.S expresa interes en implementar un proyecto de planta fotovoltaica. Por lo tanto solicita información detallada sobre los diferentes productos de crédito que su institución ofrece para proyectos de energía renovable con un estimado de \$157.000.000. así como las codiciones y requisitos para acceder a los creditos	14 de marzo de 2024	Dayana Lopez Ordoñez	Se envía la solicitud a la Subgerencia Comercial	4 de abril de 2024	4 de abril de 2024	Cerrada	12
17	Petición de Información	Formulario Pág. Web	De manera atenta y respetuosa me dirijo a INFIVALLE, con el propósito de solicitar respetuosa y comedidamente, el ser incluido en el proceso de apoyo para los nuevos empresarios (Emprendedores), y acceder al Crédito que brinda esta entidad y así, fortalecer el Proyecto Fix-me S.A.S, siendo este un emprendimiento Caleño en pro de fortalecer la mano de obra y los conocimientos de cientos de personas en estado de desempleo, o personas recién egresadas que no cuentan con experiencia laboral en el campo Técnico-operativo, y ser incluyentes al permitir que personas de la tercera edad, o discapacitados, puedan servir a la comunidad en diferentes aspectos.	18 de marzo de 2024	Cataño Aguirre	Se dio respuesta inmediata a la solicitud recibida	9 de mayo de 2024	9 de mayo de 2024	Cerrada	33
18	Petición de Información	Correo electrónico	El señor Marino de Jesus Orozco Sanchez solicita informacion acerca de FONDER para microempresas	19 de marzo de 2024	Marino de Jesús Orozco Sanchez	Se dio respuesta inmediata a la solicitud recibida	19 de marzo de 2024	19 de marzo de 2024	Cerrada	1
19	Petición de Información	Correo electrónico	La profesional de apoyo de la tesoreria del municipio de Yumbo solicita las tasas de rendimiento a corte de Febrero 2024 y al 20 de marzo	20 de marzo de 2024	Giannini Stefan Lopez	Se envía la solicitud a la Subgerencia Comercial y a la Subgerencia	30 de abril de 2024	30 de abril de 2024	Cerrada	26

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

20	Petición de Información	Formulario Pág. Web	En calidad de asesor del Instituto Financiero de Casanare – IFC, de manera formal solicita valiosa colaboración con la siguiente información: La caracterización del Proceso Misional No. 05 Gestión de Proyectos Los procedimientos de este proceso misional Los formatos establecidos Esta colaboración la solicitan toda vez que estamos adelantando un proceso de modernización, reorganización y expansión del Instituto Financiero de Casanare – IFC en aras de convertirlo en una herramienta fundamental para el desarrollo del departamento y de la región y consideramos que el modelo organizativo del INSTITUTO FINANCIERO PARA EL DESARROLLO DEL VALLE DEL CAUCA es un referente muy importante a tener en cuenta en este proceso. Agradeciendo la colaboración. Cualquier información puede ser remitida a los siguientes correos electrónicos ceassars@gmail.com y	6 de abril de 2024	JULIO CESAR GONZALEZ BOHORQUEZ	Se dio respuesta inmediata a la solicitud recibida	9 de mayo de 2024	9 de mayo de 2024	Cerrada	23
21	Petición de Información	Correo electrónico	La Señora Lisa Maria Osorio Perez indica que esta interesada en un prestamo	15 de abril de 2024	Lisa Maria Osorio Perez	Se dio respuesta inmediata a la solicitud recibida	15 de abril de 2024	15 de abril de 2024	Cerrada	1
22	Petición de Información	Correo electrónico	La señora Angela Milena Patiño Villamil solicita orientación con relación a Proyectos productivos a los cuales podría aplicar, como por ejemplo el Fondo especial de desarrollo económico regional FONDER VALLE, o a donde se pueda redireccionar para poder acceder sea a recursos, a crédito, acompañamiento o cualquier otro que desde la gobernación pueda darle apoyo para continuar con su emprendimiento	16 de abril de 2024	Angela Milena Patiño Villamil	Se dio respuesta inmediata a la solicitud recibida	17 de abril de 2024	17 de abril de 2024	Cerrada	3
23	Petición de Información	Correo electrónico	El Sr Daniel Zuñiga solicita información sobre los créditos a emprendedores y micro empresa con cero intereses que está autorizando la gobernación del Valle	18 de abril de 2024	Daniel Zuñiga	Se dio respuesta inmediata a la solicitud recibida	18 de abril de 2024	18 de abril de 2024	Cerrada	2
24	Petición de Información	Correo electrónico	Euler Marcelo Mueses, estudiante de la Universidad Javeriana Cali, solicita la siguiente información, ya que su pagina se encuentra caída. 1. con que acto administrativo de la asamblea fue creado Invalle 2. si hace parte del sector central o descentralizado ¿y por qué?	19 de abril de 2024	Euler Marcelo Mueses	Se dio respuesta inmediata a la solicitud recibida	19 de abril de 2024	19 de abril de 2024	Cerrada	1
25	Petición de Información	Correo electrónico	La Sra Shirley Castillo Perez solicita información y requisito sobre el credito fonder	24 de abril de 2024	Shirley Castillo Perez	Se dio respuesta inmediata a la solicitud recibida	24 de abril de 2024	24 de abril de 2024	Cerrada	2

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infi valle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

26	Petición de Información	Correo electrónico	La Sra Marieline Lasso pregunta si los creditos de FONDER son destinados para comerciantes y emprendimiento empresarial, pues esta interesada en hacer una refomra de seguridad en su casa	7 de mayo de 2024	Marieline Lasso	Se dio respuesta inmediata a la solicitud recibida	8 de mayo de 2024	8 de mayo de 2024	Cerrada	3
27	Petición de Información	Correo electrónico	El Sr Andres Fernando Herrera Alcalde del Aguila y miembro de la Junta Directiva de la Corporacion para la Recreacion de El Aguila solicita informacion sobre las condicones en las cuales se encuentra actualmente los recursos de esta corporación, es decir si están en un CDT o en una cuenta de ahorros, y si está en una cuenta de ahorros cuales son los requisitos o trámites para retiro de este dinero	15 de junio de 2024	Andres Fernando Herrera Duque	Se envia la solicitud a la Subgerencia Comercial	17 de junio de 2024	17 de junio de 2024	Cerrada	2
28	Petición de Información	Correo electrónico	El Sr Antonio Javier Lopez, profesional universitario de la UES VALLE, indica que a través del correo reportes@infi valle.gov.co estan recibiendo una información sobre el saldo de cuenta de ahorros; en vista que desconocen los detalle de tales valores y en sus registros contables ni presupuestales no se evidencian solicitan la información y detalles correspondiente si esos recursos pertenecen a la UNIDAD EJECUTORA DE SANEAMIENTO DEL VALLE DEL CAUCA Nit. 805018833-8, en caso afirmativo indiquen el procedimiento para el traslado a nuestras cuentas en Banco de Bogotá o Davivienda.	18 de junio de 2024	Antonio Javier López	Se envia la solicitud a la Subgerencia Comercial	19 de junio de 2024	19 de junio de 2024	Cerrada	3

NUMERO PROMEDIO DE DIAS DE RESPUESTA: 8.21

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2024.

El tiempo promedio de respuesta para Derechos de Petición y Peticiones fue de **4.06** días y a las PQRS fue de **8.21** días para el Segundo Semestre de la vigencia 2024, tiempo que cumple con los tiempos de respuesta, dado que este debe ser máximo de quince (15) días hábiles para resolver las distintas modalidades de petición como lo establece el artículo 14 de la ley 1755 de 2015.

Quejas

Durante el periodo evaluado NO se presentaron quejas en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos de la entidad en desarrollo de sus funciones.

Reclamos

Durante el periodo evaluado NO se presentaron reclamos.

Sugerencias

Durante el período evaluado NO se presentaron sugerencias con el objeto de mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

Atentamente,



CARLOS HORACIO LIBREROS SALAMANCA
Asesor Oficina de Control Interno

Copia.- Archivo Control Interno.
Anexo.- N.A.

Elaboró: Libreros Carlos H.
Proyectó: Libreros Carlos H.
Revisó: Libreros Carlos H.