



**InfiValle**

Instituto Financiero para el Desarrollo del Valle del Cauca

**INFORME SOBRE  
SOLICITUDES DE  
ACCESO A LA  
INFORMACIÓN**

Vigencia 2023

## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	3
DEFINICIONES .....	4
DERECHOS DE PETICIÓN Y PETICIONES .....	5
SOLICITUDES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS .....	22
CONCLUSIONES .....	26
Quejas .....	26
Reclamos .....	26
Sugerencias .....	26

## INTRODUCCIÓN

En Infivalle, a través del proceso de Gestión Documental y mediante la Ventanilla Única, se realiza la recepción, radicación y registro de documentos. Además, el Instituto cuenta con un enlace de fácil acceso en su página web, [www.infivalle.gov.co](http://www.infivalle.gov.co), para la recepción de peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y denuncias, en línea con el programa Gobierno en Línea de la Presidencia de la República.

El proceso de Información y Comunicación de la entidad es el encargado de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen a través de la página web institucional.

La Oficina Asesora Jurídica de la entidad es la responsable de resolver y tramitar los Derechos de Petición que los ciudadanos presenten ante Infivalle.

A continuación, se detalla el significado de cada una de las PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias) y el tratamiento dado a las mismas durante la vigencia de 2023:

## DEFINICIONES

**Petición:** es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

**Queja:** es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

**Reclamo:** es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

**Sugerencia:** es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

**Denuncia:** Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético profesional. Es necesario que se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades.

**Solicitud de acceso a la información pública:** Según el artículo 25 de la Ley 1712 de 2014 “es aquella que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a la información pública.

Parágrafo: En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta.

Conforme con el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, los términos para resolver son:

Clase	Término
Peticiones en interés general y particular	Dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción
Peticiones de documentos e información	Dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción
Consultas	Dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción
Peticiones entre autoridades	Dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción
Informes a congresistas	Dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción

DERECHOS DE PETICIÓN Y PETICIONES

TIPO RECIBIDO	FECHA	NOMBRE SOLICITANTE	FECHA RESPUESTA	EVIDENCIA	No DÍAS RESPUESTA
Correo	5 de enero de 2023	Juan Camilo Villabona B	6 de enero de 2023	Mediante oficio No. 2023-01-06-01, se le informa al peticionario que su solicitud está incompleta	1
Correo	23 de enero de 2023	Juan Camilo Villabona B	23 de enero de 2023	Mediante oficio No. 2023-01-23-01, se le informa al peticionario.	1
Correo físico	16 de enero de 2023	Miguel Ángel Triana - Director De Cartera De Findeter	16 de enero de 2023	Oficio de fecha 16 de enero de 2023	1
Correo físico	16 de enero de 2023	Alexis Urrea Duque - Analista Dirección De Cartera Findeter	16 de enero de 2023	Oficio de fecha 16 de enero de 2023,	1
Correo	16 de febrero de 2023	Jenny Del Castillo Obando, Juzgado 1 Admontivo De Buenaventura	20 de febrero de 2023	Oficio No. 2023-02-20-003 dirigido al Juzgado 1 administrativo de Buenaventura	4
Correo electrónico	1 de enero de 2023	Claudia Jimena Alfonso	23 de febrero de 2023	A través de la comunicación interna de febrero 23 de 2023	38
Correo físico	7 de febrero de 2023	Alexander Clavijo Sánchez - Presidente (E) Sintra gobernaciones	27 de febrero de 2023	Oficio No.2023-02-22-07 de febrero 27 de 2023,	14
Correo electrónico	7 de marzo de 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñonez - Subgerente De Gestión De Cobranzas - Unidad De Rentas Gobernación Del Valle	22 de marzo de 2023	Oficio No.2023- 03-22-008 de marzo 22 de 2023,	11
Correo electrónico	28 de marzo de 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñonez - Subgerente De Gestión De Cobranzas - Unidad De Rentas Gobernación Del Valle	12 de abril de 2023	Oficio No.2023- 03-22-010 de 12 de abril de 2023, se dio respuesta	11
Correo electrónico	12 de abril de 2023	Gilberto Gómez González	12 de abril de 2023	Oficio No. 2023-04-12-009 del 12 de abril del 2023	1

## INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Ventanilla	12 de abril de 2023	Oscar Sanclemente Castillo Quiñones	12 de abril de 2023	Oficio No. 2023-04-12-010 del 12 de abril del 2023	1
Ventanilla	12 de abril de 2023	Zenides Bustos Lourido	12 de abril de 2023	Mediante oficio del 12 de abril de 2023 se dio respuesta	1
Ventanilla	12 de abril de 2023	Oscar Sanclemente Castillo Quiñones	27 de abril de 2023	Oficio No. 2023-04-27-011 del 27 de abril de 2023 se dio respuesta	11
Ventanilla	12 de abril de 2023	Oscar Sanclemente Castillo Quiñones	27 de abril de 2023	Oficio No. 2023-04-27-013 del 27 de abril del 2023	11
Ventanilla	3 de abril de 2023	Oscar Sanclemente Castillo Quiñones	27 de abril de 2023	Oficio No. 2023-04-27-015 del 27 de abril del 2023	18
Ventanilla	16 de marzo de 2023	Oscar Sanclemente Castillo Quiñones	27 de abril de 2023	Oficio No. 2023-04-27-016 del 27 de abril del 2023	24
Ventanilla	2 de marzo de 2023	Oscar Sanclemente Castillo Quiñones	27 de abril de 2023	Oficio No. 2023-04-27-017 del 27 de abril del 2023	35
Ventanilla	13 de abril de 2023	Oscar Sanclemente Castillo Quiñones	28 de abril de 2023	Oficio No. 2023-04-28-014 del 28 de abril del 2023	11
Correo electrónico	4 de mayo de 2023	Juez Treinta Penal Municipal De Cali	4 de mayo de 2023	Oficio No. 2023-05-04-018 del 04 de mayo del 2023	1
Ventanilla	4 de mayo de 2023	Aura Myriam Pachichana Martínez	4 de mayo de 2023	Oficio No. 2023-05-04-019 del 2023	1
Ventanilla	4 de mayo de 2023	Juez Noveno Penal Del Circuito Con Funciones De Conocimiento	4 de mayo de 2023	Oficio No. 2022-05-04-020 del 04 de mayo de 2023	1
Ventanilla	7 de marzo de 2023	Anatilde Correa Agudelo	8 de mayo de 2023	Oficio No. 2023-05-08-021 del 08 de mayo del 2023	37
Correo electrónico	4 de mayo de 2023	Oficina De Apoyo Para Los Juzgados Civiles Del Circuito De Ejecución De Sentencias De Cali	9 de mayo de 2023	Oficio No. 2023-05-09-022 del 09 de mayo de 2023	3
Correo electrónico	20 de abril de 2023	Jairo Andrés Macías Sánchez	10 de mayo de 2023	Oficio No. 2023-05-10-023 del 10 de mayo del 2023	13
Correo electrónico	9 de mayo de 2023	Jairo Andrés Macías Sánchez	10 de mayo de 2023	Oficio No. 2023-05-10-024 del 10 de mayo de 2023	1
Ventanilla	28 de abril de 2023	Oscar Sanclemente Castillo Quiñones	11 de mayo de 2023	Oficio No. 2023-05-10-025 del 11 de mayo del 2023	8

## INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Ventanilla	2 de mayo de 2023	Oscar Sanclemente Castillo Quiñones	11 de mayo de 2023	Oficio No. 2023-05-10-026 del 11 de mayo del 2023	7
Ventanilla	8 de mayo de 2023	Oscar Sanclemente Castillo Quiñones	11 de mayo de 2023	Oficio No. 2023-05-10-027 del 11 de mayo del 2023	3
Ventanilla	4 de mayo de 2023	Oscar Sanclemente Castillo Quiñones	11 de mayo de 2023	Oficio No. 2023-05-10-028 del 11 de mayo del 2023	5
Ventanilla	8 de mayo de 2023	Oscar Sanclemente Castillo Quiñones	11 de mayo de 2023	Oficio No. 2023-05-10-029 del 11 de mayo del 2023	3
Ventanilla	9 de mayo de 2023	Oscar Sanclemente Castillo Quiñones	11 de mayo de 2023	Oficio No. 2023-05-10-030 del 11 de mayo del 2023	2
Ventanilla	9 de mayo de 2023	Oscar Sanclemente Castillo Quiñones	11 de mayo de 2023	Oficio No.2023-05-10-031 del 11 de mayo del 2023	2
Ventanilla	24 de abril de 2023	Oscar Sanclemente Castillo Quiñones	11 de mayo de 2023	Oficio No. 2023-05-10-032 del 11 de mayo del 2023	12
Ventanilla	4 de mayo de 2023	Oscar Sanclemente Castillo Quiñones	11 de mayo de 2023	Oficio No. 2023-05-10-033 del 11 de mayo del 2023	5
Correo electrónico	17 de mayo de 2023	Justino Sinisterra	17 de mayo de 2023	Oficio No. 2023-05-17-034 del 17 de mayo de 2023	1
Ventanilla	8 de mayo de 2023	Luis Eduardo Bravo Montero -Secretario De Turismo Y Desarrollo Económico- Alcaldía Municipal De Guadalajara De Buga	23 de mayo de 2023	Oficio del 23 de mayo del 2023	10
Ventanilla	17 de mayo de 2023	Carlos Alberto González	17 de mayo de 2023	Oficio No. 2023-05-17-035	1
Ventanilla	23 de mayo de 2023	Juzgado Promiscuo Municipal De La Unión-Valle	26 de mayo de 2023	Oficio No. 2023-05-24-036 del 26 de mayo de 2023	3
Correo electrónico	1 de junio de 2023	Carlos Páez Martín - Representante Legal Del Grupo Inversores En Salud Medivalle	6 de junio de 2023	Oficio No. 2023- 06-06-041 del 06 de junio del 2023	3
Correo electrónico	6 de junio de 2023	Néstor Raúl Gutiérrez Castillo - Abogado Contratista	6 de junio de 2023	Oficio No. 2023-06-06-042 del 2023 del 06 de junio del 2023	1
Correo electrónico	7 de junio de 2023	Néstor Raúl Gutiérrez Castillo - Abogado Contratista	7 de junio de 2023	Oficio No. 2023-06-07-043 del 7 de junio del 2023	1



## INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Correo electrónico	30 de mayo de 2023	Carlos Alberto Morera O. Gerente General Hospital San Juan De Dios	7 de junio de 2023	Oficio No.2023-06-07-044 del 07 de junio del 2023	5
Correo electrónico	6 de junio de 2023	Juzgado Tercero De Familia De Oralidad De Cali	8 de junio de 2023	Oficio No. 2023-06-08-046 del 2023	2
Correo electrónico	31 de mayo de 2023	Juzgado Tercero Administrativo Oral Del Circuito De Buenaventura	9 de junio de 2023	Oficio del 09 DE JUNIO DEL 2023 con radicado No. 2023-06-09-047	7
Físico	13 de junio de 2023	Gloria Piedad Ordoñez Galvis - Subgerente De Liquidación Y Devoluciones Del Departamento Del Valle Del Cauca	13 de junio de 2023	Oficio No. 2023-06-13-048 del 13 de junio del 2023	1
Correo electrónico	16 de junio de 2023	Juez Primero Civil del Circuito	16 de junio de 2023	Oficio No. 2023-06-16-049 del 16 de junio del 2023	1
Correo electrónico	16 de junio de 2023	Jairo Andrés Macías Sánchez	16 de junio de 2023	Oficio No. 2023-06-16-050 del 16 de junio del 2023	1
Correo electrónico	20 de junio de 2023	Juzgado Promiscuo Municipal De La Unión-Valle	20 de junio de 2023	Oficio No. 2023-06-20-051 del 20 de junio del 2023	1
Correo electrónico	20 de junio de 2023	Oscar Sanclemente	20 de junio de 2023	Oficio No. 2023-06-20-052 del 20 de junio del 2023	1
Correo electrónico	16 de junio de 2023	Juzgado Octavo Penal Municipal Con Unción De Control De Garantías	21 de junio de 2023	oficio No. 2023- 06-21-053 del 21 de junio del 2023	2
Correo electrónico	16 de junio de 2023	Oscar Sanclemente Castillo Quiñones	21 de junio de 2023	Oficio No. 2023-06-20-054 del 21 de junio del 2023	2
Correo electrónico	22 de junio de 2023	Juzgado Primero Civil Del Circuito De Ejecución De Sentencias-Acción De Tutela - José Joaquín Sepúlveda Castro	22 de junio de 2023	Mediante Oficio No. 055 del 22 de junio del 2023	1
Correo electrónico	30 de junio de 2023	Juez Promiscuo Municipal De La Unión - Valle	30 de junio de 2023	Oficio No. 057 del 30 de junio del 2023	1
Correo electrónico	14 de julio del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones	17 de julio 2023	Mediante oficio No. 2023-07-17-070 del 17 de Julio del 2023	1

## INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Correo electrónico	14 de julio del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones	17 de julio 2023	Mediante oficio No. 2023-07-17-071 del 17 de Julio del 2023	1
Correo electrónico	14 de julio del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones	17 de julio 2023	Mediante oficio No. 2023-07-17-072 del 17 de Julio del 2023	1
Correo electrónico	14 de julio del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones	17 de julio 2023	Mediante oficio No. 2023-07-17-073 del 17 de Julio del 2023	1
Correo electrónico	17 de julio del 2023	Juzgado Primero Laboral Del Circuito De Buga	17 de julio 2023	Mediante Oficio No. 2023-07-17-074 del 17 de Julio del 2023	1
Correo electrónico	14 de julio del 2023	Derecho De Petición Fondo Mixto	14 de julio 2023	Se respondió al peticionario mediante oficio del 14 de Julio del 2023	1
Correo electrónico	28 de julio del 2023	Respuesta A Derecho De Petición Subsano El 11 De Julio De 2023	24 de julio del 2023	Mediante oficio No. 2023-07-24-075 del 24 de Julio del 2023, Respuesta a Derecho de petición subsanado el 11 de Julio de 2023	1
Correo electrónico	25 de julio del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones	25 de julio del 2023	Mediante oficio No. 2023-07-25-076 del 25 de julio del 2023.	1
Correo electrónico	25 de julio del 2023	Juzgado Primero Civil Del Circuito De Buenaventura	26 de julio del 2023	Mediante oficio No. 2023-07-26-077 del 26 de Julio del 2023	1
Físico	26 de julio del 2023	Holmer José Reyes Sotelo	26 de julio del 2023	Mediante comunicación interna del 26 de Julio del 2023	1
Correo electrónico	25 de julio del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones	26 de julio del 2023	Mediante oficio No. 2023-07-26-078 del 26 de julio del 2023	1
Correo electrónico	26 de julio del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones	26 de julio del 2023	Mediante oficio No. 2023-07-27-079 del 27 de Julio del 2023	1
Físico	28 de julio del 2023	Edgar Alfonso Diaz Mayorga - Profesional Operaciones Tesorería	28 de julio del 2023	Comunicación interna del 28 de Julio del 2023	1
Físico	01 de agosto del 2023	Holmer José Reyes Sotelo	01 de agosto del 2023	Comunicación interna del 01 de agosto del 2023	1
Físico	01 de agosto del 2023	Holmer José Reyes Sotelo	01 de agosto del 2023	Comunicación interna del 01 de agosto del 2023	1
Físico	01 de agosto del 2023	Holmer José Reyes Sotelo - Subgerente Administrativo (E)	01 de agosto del 2023	Comunicación interna del 01 de agosto del 2023	1

## INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Correo electrónico	31 de julio del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones	31 de julio del 2023	Mediante oficio No. 2023-07-31-080 del 31 de Julio del 2023	1
Correo electrónico	01 de agosto del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones	01 de agosto del 2023	Mediante oficio No. 2023-08-01-081 del 01 de agosto de 2023	1
Correo electrónico	03 de agosto del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones	03 de agosto del 2023	Mediante oficio No. 2023-08-03-082 del 03 de agosto del 2023	1
Correo electrónico	04 de agosto del 2023	Sindy Paola Camargo Martínez - Gerente De Transcribe S.A	04 de agosto del 2023	Mediante oficio No. 2023-08-04-083 del 04 de agosto del 2023 se envió oficio notificando a la gerente de Transcribe sobre el primer aviso de cobro de la obligación contratos de crédito No. 2019-1362 del 04 de diciembre del 2019-Compra de cartera	1
Correo electrónico	08 de agosto del 2023	Veedor Ciudadano	08 de agosto de 2023	Mediante oficio No. 2023-08-08-84 del 08 de agosto del 2023 se dio respuesta al señor/a " Veedor Ciudadano"	1
Correo electrónico	24 de julio del 2023	Andrés Felipe Ramírez Restrepo - Alcalde De Jamundí	08 de agosto de 2023	Mediante oficio No. 2023-08-08-085 del 08 de agosto del 2023 se dio respuesta al alcalde de Jamundí	10
Correo electrónico	11 de agosto del 2023	Juez Primero Civil Del Circuito De Buenaventura-Valle	11 de agosto del 2023	Mediante Oficio No. 2023-08-11-086 del 11 de agosto del 2023	1
Correo electrónico	11 de agosto del 2023	Juzgado Sexto Civil Del Circuito De Cali	11 de agosto del 2023	Mediante oficio No. 2023-08-11-087 del 11 de agosto del 2023	1
Físico	14 de agosto del 2023	Holmer José Reyes Sotelo	14 de agosto del 2023	Mediante comunicación interna del 14 de agosto del 2023	1
Correo electrónico	16 de agosto del 2023	Néstor José Monterrosa López - Jefe Oficina Asesora Jurídica -Transcribe S. A	16 de agosto del 2023	Oficio remitido de Transcribe a INFIVALLE el 16 de agosto del 2023 por medio de correo electrónico	1
Correo electrónico	15 de agosto del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones - Subgerente De Gestión De Cobranzas	17 de agosto del 2023	Mediante oficio No. 2023-08-17-088 del 17 de agosto el 2023	2

## INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Correo electrónico	15 de agosto del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones-Subgerente De Gestión De Cobranzas	17 de agosto del 2023	Mediante oficio No. 2023-08-17-089 del 17 de agosto del 2023	2
Correo electrónico	10 de agosto del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	17 de agosto del 2023	Mediante oficio No. 2023-08-17-090 del 17 de agosto del 2023	7
Físico	25 de agosto del 2023	Shirley Galeano Castro - Subgerente Administrativo	25 de agosto del 2023	Mediante comunicación interna del 25 de agosto	1
Físico	28 de agosto del 2023	Holmer José Reyes Sotelo	28 de agosto del 2023	Mediante comunicación interna del 28 de agosto del 2023	1
Correo electrónico	30 de agosto del 2023	Ana Milena Gómez Franco- Subdirectora Técnica Centro Regional De Control Fisca-	30 de agosto del 2023	Mediante oficio No. 2023-08-30-091 del 30 de agosto del 2023	1
Correo electrónico	22 de agosto del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones	01 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-09-01-092 del 01 de septiembre del 2023	8
Correo electrónico	28 de agosto del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	01 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-09-01-093 del 01 de septiembre del 2023	4
Correo electrónico	28 de agosto del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones - Subgerente De Gestión De Cobranzas	01 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-09-01-094 del 01 de septiembre del 2023	4
Correo electrónico	28 de agosto del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones - Subgerente De Gestión De Cobranzas	01 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-09-01-095 del 01 de septiembre del 2023	4
Correo electrónico	28 de agosto del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones - Subgerente De Gestión De Cobranzas	01 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-01-09-096 del 01 de septiembre del 2023	4
Correo electrónico	28 de agosto del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones - Subgerente De Gestión De Cobranzas	01 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-01-09-097 del 01 de septiembre del 2023	4

## INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Correo electrónico	28 de agosto del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones - Subgerente De Gestión De Cobranzas	01 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-01-09-098 del 01 de septiembre del 2023	4
Correo electrónico	28 de agosto del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones - Subgerente De Gestión De Cobranzas	01 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-01-09-099 del 01 de septiembre del 2023	4
Correo electrónico	28 de agosto del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones - Subgerente De Gestión De Cobranzas	01 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-01-09-100 del 01 de septiembre del 2023	4
Correo electrónico	28 de agosto del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones - Subgerente De Gestión De Cobranzas	01 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-01-09-101 del 01 de septiembre del 2023	4
Correo electrónico	28 de agosto del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones - Subgerente De Gestión De Cobranzas	01 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-01-09-102 del 01 de septiembre del 2023	4
Correo electrónico	28 de agosto del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones - Subgerente De Gestión De Cobranzas	01 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-01-09-103 del 01 de septiembre del 2023	4
Correo electrónico	28 de agosto del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones - Subgerente De Gestión De Cobranzas	01 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-01-09-104 del 01 de septiembre del 2023	4
Correo electrónico	30 de agosto del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	01 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-09-01-105 del 01 de septiembre del 2023	4
Correo electrónico	04 de septiembre del 2023	Armando Molano González - Representante Legal Dicel	04 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-09-04-106 del 04 de septiembre del 2023	1
Físico	05 de septiembre del 2023	Ximena Madriñan Varela	05 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-09-05-107 del 05 de septiembre del 2023	1
Correo electrónico	11 de septiembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento	11 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-09-05-107 del 11 de septiembre del 2023	1

## INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

		Administrativo De Hacienda			
Correo electrónico	11 de septiembre del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones - Subgerente De Gestión De Cobranzas	11 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-09-11-108 del 11 de septiembre del 2023	1
Correo electrónico	11 de septiembre del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones - Subgerente De Gestión De Cobranzas	11 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-09-109 del 11 de septiembre del 2023	1
Correo electrónico	11 de septiembre del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones - Subgerente De Gestión De Cobranzas	11 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-09-11-110 del 11 de septiembre del 2023	1
Correo electrónico	11 de septiembre del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones - Subgerente De Gestión De Cobranzas	11 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-09-11-111 del 11 de septiembre del 2023	1
Físico	05 de septiembre del 2023	Clara Inés Albornoz Díaz - Profesional Especializado De Comercial	11 de septiembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-09-11-112 del 11 de septiembre del 2023	1
Físico	20 de septiembre del 2023	Shirley Galeano Castro - Subgerente Administrativo	20 de septiembre del 2023	Comunicación interna del 20 de septiembre del 2023	1
Físico	19 de septiembre del 2023	Aura Myriam Pachichana Martínez-Jefe Oficina Asesora Jurídica	19 de septiembre del 2023	Resolución No. 213 del 19 de septiembre del 2023	1
Físico	25 de septiembre del 2023	Aura Myriam Pachichana Martínez-Jefe Oficina Asesora Jurídica	25 de septiembre del 2023	Comunicación interna 25 de septiembre del 2023	1
Correo electrónico	18 de septiembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	26 de septiembre del 2023	Oficio No. 2023-09-26-113 del 26 de septiembre del 2023	1
Correo electrónico	22 de septiembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	22 de septiembre del 2023	Oficio No. 2023-10-01-114 del 01 de octubre del 2023	12

## INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Correo electrónico	22 de septiembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	22 de septiembre del 2023	Oficio No. 2023-10-01-115 01 de octubre del 2023	12
Correo electrónico	26 de septiembre del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones - Subgerente De Gestión De Cobranzas	26 de septiembre del 2023	Oficio No. 2023-09-26-116 del 26 de septiembre del 2023	3
Correo electrónico	27 de septiembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	27 de septiembre del 2023	Oficio No. 2023-10-01-118 del 01 de octubre del 2023	3
Correo electrónico	28 de septiembre del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones - Subgerente De Gestión De Cobranzas	01 de octubre del 2023	Oficio No. 2023-10-01-119 del 01 de octubre del 2023	3
Correo electrónico	29 de septiembre del 2023	Juzgado Primero Administrativo - Mixto Del Circuito De Buenaventura Valle Del Cauca	03 de octubre del 2023	Oficio No. 2023-09-03-120 del 03 de octubre del 2023	3
Físico	03 de octubre del 2023	Liliana Martínez Correa - Técnico Administrativo Área Contable	03 de octubre del 2023	Comunicación interna del 03 de octubre del 2023	3
Correo electrónico	04 de octubre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	04 de octubre del 2023	Mediante oficio No. 2023-10-09-121 del 04 de octubre del 2023	1
Correo electrónico	04 de octubre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	04 de octubre del 2023	Mediante oficio No. 2023-10-09-121 del 04 de octubre del 2023	1

## INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Correo electrónico	04 de octubre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	04 de octubre del 2023	Mediante oficio No. 2023-10-09-122 del 04 de octubre del 2023	1
Correo electrónico	05 de octubre del 2023	Justino Sinisterra-Alcalde De Pradera Valle Del Cauca	05 de octubre del 2023	Mediante oficio No. 2023-10-05-123 del 05 de octubre del 2023	1
Correo electrónico	05 de octubre del 2023	Sofia Lozada	05 de octubre del 2023	Mediante oficio No. 2023-10-05-123 del 05 de octubre del 2023	1
Correo electrónico	10 de octubre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	05 de octubre del 2023	Mediante oficio No. 2023-10-10-125 del 10 de octubre del 2023	1
Correo electrónico	11 de octubre del 2023	Juzgado Séptimo De Pequeñas Y Competencia Múltiple De Cali	12 de octubre del 2023	Mediante oficio No. 2023-10-10-126 del 11 de octubre del 2023	1
Correo electrónico	11 de octubre del 2023	Juzgado Séptimo De Pequeñas Y Competencia Múltiple De Cali	11 de octubre del 2023	Mediante oficio No. 2023-10-10-127 del 11 de octubre del 2023	1
Correo electrónico	11 de octubre del 2023	Juzgado Séptimo De Pequeñas Y Competencia Múltiple De Cali	11 de octubre del 2023	Mediante oficio No. 2023-10-10-128 del 11 de octubre del 2023	1
Físico	19 de octubre del 2023	Juzgado Séptimo De Pequeñas Causas Y Competencia Múltiple De Cali	19 de octubre del 2023	Mediante Oficio No. 2023-10-19-129 del 19 de octubre del 2023	1
Correo electrónico	13 de octubre del 2023	Juzgado Doce Civil Del Circuito De Cali	20 de octubre del 2023	Mediante oficio No. 2023-10-20-130 del 20 de octubre del 2023	1
Correo electrónico	20 de octubre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	20 de octubre del 2023	Mediante oficio No. 2023-10-20-131 del 20 de octubre del 2023	1

## INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Correo electrónico	20 de octubre del 2023	Procuraduría Regional De Instrucción Del Valle Del Cauca	20 de octubre del 2023	Mediante oficio No. 2023-10-20-132 del 20 de octubre del 2023	1
Físico	20 de octubre del 2023	Holmer José Reyes Sotelo	20 de octubre del 2023	Mediante comunicación Interna del 20 de octubre del 2023	1
Físico	20 de octubre del 2023	William Enrique Guerrero Mercado - Edum	20 de octubre del 2023	Mediante oficio No. 2023-10-20-133 del 20 de octubre del 2023	1
Físico	25 de octubre del 2023	Lyda Caicedo Martínez- directora ejecutiva	25 de octubre del 2023	Mediante oficio No. 2023-10-25-135 del 25 de octubre del 2023	1
Físico	26 de octubre del 2023	Andrés Felipe Ramírez Restrepo - Alcalde De Jamundí	26 de octubre del 2023	Mediante oficio No. 2023-10-26-136 del 26 de octubre del 2023	1
Correo electrónico	26 de octubre del 2023	Holmer José Reyes Sotelo	26 de octubre del 2023	Mediante comunicación interna 26 de octubre del 2023	1
Correo electrónico	30 de octubre del 2023	Holmer José Reyes Sotelo	30 de octubre del 2023	Mediante comunicación interna 30 de octubre del 2023	1
Correo electrónico	03 de noviembre del 2023	Shirley Galeano Castro - Subgerente Administrativo	03 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-02-137 del 03 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	03 de noviembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	03 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-03-138 del 03 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	03 de noviembre del	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	03 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-03-139 del 03 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	03 de noviembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	03 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-03-140 del 03 de noviembre del 2023	1

## INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Correo electrónico	03 de noviembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	03 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-03-141 del 03 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	07 de noviembre del 2023	Peticionario -Antonio Zambrano	07 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-07-142 del 07 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	07 de noviembre del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones - Subgerente De Gestión De Cobranzas	07 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-07-143 del 07 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	15 de noviembre del 2023	Jorge Ignacio Ávila V-presidente Jac Barrio Horizonte	15 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-15-146 del 15 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	15 de noviembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	15 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-15-147 del 15 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	15 de noviembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	15 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-15-148 del 15 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	15 de noviembre del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones - Subgerente De Gestión De Cobranzas	15 de noviembre del 2023	Mediante Oficio No. 2023-11-15-149 del 15 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	15 de noviembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	15 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-15-150 del 15 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	15 de noviembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	15 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-15-151 de 15 de noviembre del 2023	1

## INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Correo electrónico	15 de noviembre del 2023	Mario Gerardo Redondo Poveda - Alcalde Municipio De Cartago	15 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-15-152 del 15 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	16 de noviembre del 2023	Mauricio Cajiao Huergo	16 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-16-153 del 16 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	16 de noviembre del 2023	Constanza Saffon Botero	16 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-16-154 del 16 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	22 de noviembre del 2023	Holmer José Reyes Sotelo-Subgerente Financiero	22 de noviembre del 2023	Mediante oficio comunicación interna del 22 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	15 de noviembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	20 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-20-155 del 20 de noviembre del 2023	1
Físico	20 de noviembre del 2023	Carlos Ernesto Restrepo López-Mecánico Infivalle	20 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-20-156 del 20 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	25 de noviembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	25 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-27-157 del 25 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	27 de noviembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	27 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-27-158 del 27 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	27 de noviembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	27 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-27-159 del 27 de noviembre del 2023	1

## INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Correo electrónico	27 de noviembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	27 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-27-160 del 27 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	27 de noviembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	27 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-27-161 del 27 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	27 de noviembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	27 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-27-162 del 27 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	27 de noviembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	27 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-27-163 del 27 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	27 de noviembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	27 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-27-164 del 27 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	27 de noviembre del 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñones-	27 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-27-165 del 27 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	28 de noviembre del 2023	Juzgado Administrativo Mixto Del Cto De Buenaventura	28 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-28-166 del 28 de noviembre del 2023	1
Correo electrónico	28 de noviembre del 2023	Juzgado Tercero Administrativo Oral Del Circuito De Buenaventura	28 de noviembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-11-28-167 del 28 de noviembre del 2023	1

## INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Físico	04 de diciembre del 2023	Holmer José Reyes Sotelo-Subgerente Financiero- Carlos García- Tesorero	04 de diciembre del 2023	Comunicación interna del 04 de diciembre de 2023	1
Físico	04 de diciembre del 2023	Fernando Céspedes Marínez - Gerente Impretics	05 de diciembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-12-05-168 del 05 de diciembre del 2023	1
Físico	05 de diciembre del 2023	Holmer José Reyes Sotelo-Subgerente Financiero	05 de diciembre del 2023	Comunicación interna del 05 de diciembre del 2023	1
Físico	05 de diciembre del 2023	Aura Myriam Pachichana Martínez	05 de diciembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-12-05-168 del 05 de diciembre del 2023	1
Correo electrónico	06 de diciembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	06 de diciembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-12-06-169 del 06 de diciembre del 2023	1
Correo electrónico	06 de diciembre del 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez - Subdirector De Cobros Coactivos Y Fiscalización - Departamento Administrativo De Hacienda	06 de diciembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-12-06-170 del 06 de diciembre del 2023	1
Correo electrónico	07 de diciembre del 2023	Juzgado Tercero Administrativo Oral Del Circuito De Buenaventura	07 de diciembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-12-07-171 del 07 de diciembre del 2023	1
Correo electrónico	07 de diciembre del 2023	Juzgado Tercero Administrativo Oral Del Circuito De Buenaventura	07 de diciembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-12-07-172 del 07 de diciembre del 2023	1
Físico	14 de diciembre del 2023	Carlos Andrés Mantilla Soto	14 de diciembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-12-14-173 del 14 de diciembre del 2023	1
Correo electrónico	14 de diciembre del 2023	Juzgado Cuarto Civil Municipal De Ejecución De Sentencias	14 de diciembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-12-14-174 del 14 de diciembre del 2023	1
Correo electrónico	14 de diciembre del 2023	Ricardo Yate Villegas-Subdirector De Gestión Humana- Gobernación Del Valle	14 de diciembre del 2023	Mediante oficio No. 2023-12-14-175 del 14 de diciembre del 2023	1
Correo electrónico	12 de diciembre de 2023	Mauricio Cajiao Huergo	29 de nov de 2023	Mediante Oficio No. 2023-12-18-176 de diciembre 18 de 2023-	1

## INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Correo electrónico	13 de diciembre de 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñonez	13 de diciembre de 2023	Mediante Oficio No. 2023-12-20-177 de diciembre 20 de 2023	9
Correo electrónico	13 de diciembre de 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñonez	13 de diciembre de 2023	Mediante oficio No. 2023-12-20-178 de diciembre 20 de 2023	9
Correo electrónico	13 de diciembre de 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñonez	13 de diciembre de 2023	Mediante oficio No. 2023-12-20-179 de diciembre 20 de 2023	9
Correo electrónico	13 de diciembre de 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñonez	13 de diciembre de 2023	Mediante oficio No. 2023-12-20-180 de diciembre 20 de 2023	9
Correo electrónico	13 de diciembre de 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñonez	13 de diciembre de 2023	Mediante oficio No. 2023-12-20-181 de diciembre 20 de 2023	9
Correo electrónico	13 de diciembre de 2023	Oscar Clemente Castillo Quiñonez	13 de diciembre de 2023	Mediante oficio No. 2023-12-20-182 de diciembre 20 de 2023	9
Correo electrónico	13 de diciembre de 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez	13 de diciembre de 2023	Mediante oficio No. 2023-12-183 de diciembre 20 de 2023	9
Correo electrónico	13 de diciembre de 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez	13 de diciembre de 2023	Mediante Oficio No. 2023-12-184 de diciembre 20 de 2023	9
Correo electrónico	13 de diciembre de 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez	13 de diciembre de 2023	Mediante Oficio No. 2023-12-20-185 de diciembre 20 de 2023	9
Correo electrónico	13 de diciembre de 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez	13 de diciembre de 2023	Mediante Oficio No. 2023-12-20-186 de diciembre 20 de 2023	7
Correo electrónico	13 de diciembre de 2023	Luis Carlos Otalora Reyes, Cuerpo De Bomberos Voluntarios De Yumbo	13 de diciembre de 2023	Mediante Oficio No. 2023-12-187 de diciembre 20 de 2023	7
Correo electrónico	21 de diciembre de 2023	Andrés Felipe Ramírez Restrepo - Alcalde De Jamundí	27 de diciembre de 2023	Mediante Oficio No. 2023-12-27-188 de diciembre 27 de 2023	1
Correo electrónico	20 de diciembre de 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez	20 de diciembre de 2023	Mediante oficio No. 2023-12-189 de diciembre 27 de 2023	1
Correo electrónico	20 de diciembre de 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez	20 de diciembre de 2023	Mediante Oficio No. 2023-12-27-190 de diciembre 27 de 2023	9
Correo electrónico	21 de diciembre de 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez	20 de diciembre de 2023	Mediante Oficio No. 2023-12-27-191 de diciembre 27 de 2023	9
Correo electrónico	21 de diciembre de 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez	20 de diciembre de 2023	Mediante Oficio No. 2023-12-27-192 de diciembre 27 de 2023	9

## INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Correo electrónico	20 de diciembre de 2023	Ricardo Andrés Hernández Gómez	20 de diciembre de 2023	Mediante Oficio No. 2023-12-27-193 de diciembre 27 de 2023	7
Radicación física	13 de diciembre de 2023	Freddy Guerrero, Geovana Gomes Y Otros Funcionarios De Infivalle	13 de diciembre de 2023	Mediante comunicación interna de 27 de diciembre de 2023	13
Correo electrónico	13 de diciembre de 2023	María Del Carmen Cetre Castillo	14 de noviembre de 2023	Mediante Oficio No. 2023-12-27-194 de diciembre 27 de 2023,	15
Correo electrónico	13 de diciembre de 2023	Nilson Lerma Abadía	21 de noviembre de 2023	Mediante oficio No. 2023-12-27-195 de diciembre 27 de 2023	15
<b>Promedio de Días</b>					<b>3.7</b>

## SOLICITUDES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Tipo de opinión	Fuente de opinión	Descripción de la opinión	Fecha de ocurrencia	Nombre y Apellidos	Acción inmediata	Fecha solución	Respuesta Días hábiles
Petición de Información	Formulario Pág. Web	Solicita la escala salarial del Instituto INFIVALLE año 2022.	6 de enero de 2023	JUAN CAMILO VILLA	Por ser de su competencia se envía el requerimiento a la Oficina Asesora Jurídica y a la Subgerencia Administrativa	23 de enero de 2023	11
Petición de Información	Formulario Pág. Web	Solicitud estado de cuenta de deuda adquirida que tenía la ciudad de Cartago con Infipereira y que fue tomada por Infivalle en el 2017	3 de enero de 2023	ANA MARÍA SOLEIBE	Por ser de su competencia se envía el requerimiento al área de Cartera - Sub Financiera	11 de enero de 2023	6
Reclamo	Correo electrónico	Solicita cancelación de la cuenta, a la fecha no ha tenido respuesta alguna. Solicita colaboración para que surta efecto.	13 de enero de 2023	MAYELI MENESES CHÁVEZ	Por ser de su competencia se envía el requerimiento a la Sub Comercial	13 de febrero de 2023	22
Petición de Información	Correo electrónico	Expedición de certificado de Ingreso, Retención en la Fuente efectuados por todo concepto a nombre de Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. "ACUAVALLE S.A. E.S.P." NIT. 890.399.032-8 correspondiente a la vigencia 2022.	20 de enero de 2023	LEIDY JOHANA CARDONA TABARES	Por ser de su competencia se envía el requerimiento al área de Contabilidad - Sub Financiera	20 de enero de 2023	1
Sugerencia	Formulario Pág. Web	Sugiere revisión del procedimiento de acceso a la sede principal, debido a los tiempos de espera mientras se autoriza el ingreso, lo que puede exponer a los visitantes a robos u otras situaciones similares. Sugiere evaluar el ingreso en el antejardín.	17 de febrero de 2023	N/R	Por ser de su competencia se envía el requerimiento a la Subgerencia Administrativa con copia a la Gerencia	8 de marzo de 2023	14
Petición de Información	Correo electrónico	Solicita paz y salvo por cancelación del crédito del carro compactador del servicio de aseo cuya última cuota fue en el mes de diciembre /2022	23 de febrero de 2023	GLORIA LORENA URDINOLA - Tesorera	Por ser de su competencia se envía el requerimiento al área de Cartera - Sub Financiera	24 de febrero de 2023	2
Petición de Documentos	Correo electrónico	Se solicita el envío de la siguiente información: El acto administrativo de conformación de la Comisión de Personal de la entidad. En caso de que la Comisión de Personal no se encuentre vigente o se esté tramitando actualmente el proceso de selección, deberá remitir un informe en el que precise el procedimiento adelantado y copia de los actos administrativos que den cuenta de cada una de las etapas del proceso electoral para la conformación de la Comisión de Personal.	9 de marzo de 2023	Dirección de Vigilancia y Registro Público de Carrera Administrativa	Por ser de su competencia se envía el requerimiento al área de Talento Humano - Sub Administrativa	10 de marzo de 2023	2

# INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Petición de Información	Correo electrónico	Solicita información sobre los requisitos y formatos de tarjetas de firmas, para efectuar cambios en el manejo de las cuentas del CDAV LTDA. Nit.890.311.425-0, considerando las siguientes novedades: RETIRO DE FUNCIONARIO: DIEGO MAURICIO MARMOLEJO c.c. 16. 942.431 INCLUSIÓN DE NUEVA FUNCIONARIA: CAROLINA CAICEDO SERNA 31.984.905 Cargo: directora - Dirección Administrativa y Financiera CDAV LTDA.	16 de marzo de 2023	Jairo Enrique Calderón, Tesorero CDAV	Por ser de su competencia se envía el requerimiento a la Sub Comercial	16 de marzo de 2023	1
Petición de Información	Correo electrónico	Solicita información sobre cuenta y de qué manera se debe realizar pago abono de capital al crédito No. 2017-1302 a nombre de Energizett S.A. ESP NIT 900.169.884	10 de abril de 2023	NATALIA MORANTES	Por ser de su competencia se envía el requerimiento al área de Cartera - Sub Financiera	11 de abril de 2023	2
Reclamo	Correo electrónico	Solicito información de porqué me llega a mi correo saldos de cuenta de ahorros, cliente 100-100-103-4107 y 100-104-106 (pignoración créditos terminal de transporte Cartago - manejo crédito terminal de Cartago) si no tengo relación con este tipo de temas.	19 de mayo de 2023	ANA MARÍA GARCÍA	Por ser de su competencia se envía el requerimiento al área Comercial con copia al encargado del reporte de movimientos a Clientes	19 de mayo de 2023	1
Reclamo	Correo electrónico	Solicitó nos aclaren la variación en los pagos mensuales debitados para abono al crédito actual, teniendo en cuenta que es claro para nosotros que debe haber variación entre la cuota del crédito de un mes a otros por la variación del capital, la tasa de interés es un comportamiento normal. El caso de la consulta está dado porque mes a mes la cantidad de débitos no son la misma cantidad	2 de agosto de 2023	LUZ BIBIANA DIAZ OROZCO	Por ser de su competencia se envía el requerimiento al área de Cartera - Sub Financiera	2 de agosto de 2023	1
Petición de Información	JivoChat	La señora Rosario Herrera solicita información sobre el Proyecto Distrito Innovación, Por la especificad de su pregunta le sugerimos formalizarla a través del correo electrónico, en el cual indica que participan en el grupo focal que se desarrolló en Palmira requiere que le envíen copia de los análisis de brecha de capital humano que nos mostraron para replicar la información a otras instancias del SENA.	10 de agosto de 2023	MARÍA ROSARIO HERRERA	Por ser de su competencia se envía el requerimiento a la Subgerencia de Proyectos	11 de septiembre de 2023	22
Petición de Documentos	Formulario Pág. Web	Solicitud Certificación Convenio especial de Cooperación No.CL-51-2020 Celebrado con la Universidad Santiago de Cali	15 de agosto de 2023	JORGE ELIECER OLAYA GARCERA	Por ser de su competencia se envía el requerimiento a la Subgerencia de Proyectos	11 de septiembre de 2023	19
Petición de Información	Correo electrónico	De la secretaria de hacienda del Municipio de Roldanillo solicitan que el valor de capital adeudado por el municipio se aplique dentro de la vigencia con pagos de agosto a diciembre con la finalidad de cancelar el crédito en este periodo	18 de agosto de 2023	LUZ BIBIANA DIAZ OROZCO	Por ser de su competencia se envía el requerimiento al área de Cartera - Sub Financiera	3 de octubre de 2023	32
Reclamo	Correo electrónico	Respetuosamente se debería revisar el proceso relacionado con los retiros que se hace a través de archivo plano y oficio, algunas solicitudes de retiro no son tramitadas oportunamente, porque aparecer les llega las solicitudes al Spam. esto aumenta el riesgo de demora de los pagos por diferentes conceptos. Importante como cliente contar con Portal Web.	5 de septiembre de 2023	DIEGO ANDRÉS ZÚÑIGA MONTAÑO	Por ser de su competencia, se envía a los diferentes procesos que participan de manera directa o indirecta en la situación	15 de septiembre de 2023	9
Petición de Información	Correo electrónico	Solicito comedidamente me sea suministrada circular u oficio para responder requerimiento de la contraloría, ya que el crédito de tesorería por \$1.500.000.000 del año 2020 # 2576//2594 fue trasladado de vigencia hasta culminar su pago en el año 2021. Tengo entendido fue por temas de pandemia. Le agradecería me suministrara el documento mediante el cual se aplazó el pago.	12 de septiembre de 2023	LAURA MARCELA BAHOS MURILLO	La solicitud fue recibida por Ventanilla Única, remitiéndose a las áreas de Operaciones de Tesorería y Cartera para dar respuesta	12 de septiembre de 2023	1

# INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Petición de Documentos	Correo electrónico	Solicitamos los certificados de Retención de IVA e ICA (Solo si aplica) del BIM III y IV, relacionamos datos de nuestra compañía: Nit: 830067414-5 Razón social: Kaeser compresores de Colombia SAS Agradecemos se emita el certificado de acuerdo a la periodicidad bimestral, si no es el encargado por favor redireccionar al área Contable o de Impuestos.	13 de septiembre de 2023	DANIELA CORTES TORRES	La solicitud fue recibida por Notificaciones Judiciales, remitiéndose a la Subgerencia Financiera	15 de septiembre de 2023	3
Petición de Información	Correo electrónico	Solicito amablemente la información a para solicitar un convenio o alianza con el instituto de finanzas del Valle del Cauca para poder traer sus beneficios al departamento de Cundinamarca, más específico el municipio de El Colegio.	18 de septiembre de 2023	MARÍA CAMILA HERNÁNDEZ	Por ser de su competencia se envía el requerimiento a la Subgerencia Comercial	5 de octubre de 2023	14
Reclamo	Correo electrónico	Comedidamente solicitamos certificación bancaria de la cuenta 100-103-3201, ya hemos hecho la solicitud muchas veces y a la fecha no hemos recibido respuesta.	19 de septiembre de 2023	LUZ MERY CASTRO CRUZ	Por ser de su competencia se envía el requerimiento a la Subgerencia Comercial	21 de septiembre de 2023	3
Sugerencia	JivoChat	Estoy interesado en hacerles conocer la Licitación Pública del Fondo Colombia en Paz - Agencia de Renovación del Territorio ART, para la operación de Recursos PDET, de una bolsa de 2 Billones de pesos, disponibles para 16 sub regiones. Tengo experiencia en los Proyectos PDET, en especial los de Infraestructura Vial, si fuera posible el poder explicarles, y un correo para enviarles la convocatoria, es de mencionar que el Valle tiene 3 Municipios PDET, pero se puede extender la operación a los Municipios del Norte del Cauca.	19 de septiembre de 2023	FABIAN COSME VALENCIA	El requerimiento se trata con la gerencia para evaluar la participación de la entidad en la convocatoria	5 de octubre de 2023	13
Sugerencia	Correo electrónico	Teniendo en cuenta el magnifico evento al que asistí ayer en la ciudad de Buga, en el cual nos actualizaron de todos los servicios y beneficios de InfiValle, y que también nos van a ofrecer una capacitación muy interesante sobre el proceso de empalme en noviembre, doy mi recomendación para que la una de las sedes de esta capacitación sea la ciudad de Buga, teniendo en cuenta que es una ciudad equidistante de los municipios del sector. Muchas gracias	21 de septiembre de 2023	GUSTAVO CASTRO REBOLLEDO	Por ser de su competencia se envía el requerimiento a la Subgerencia Comercial	21 de septiembre de 2023	1
Petición de Documentos	Correo electrónico	De la manera más atenta, me permito solicitar a ustedes todos los comprobantes de egreso realizados por los pagos a la FUNDACIÓN DESARROLLO Y LIDERAZGO - FUNDER con NIT 814006457 dentro de la vigencia 2023, por la prestación de servicios del proyecto denominado, "Generación de alternativas productivas para la población rural altamente amenazada por el conflicto armado y los cultivos ilícitos en el municipio de Policarpa, departamento de Nariño"	2 de octubre de 2023	N.R	Poe ser de su competencia se envía el requerimiento a la Subgerencia de Proyectos, Subgerencia Financiera y al área de Operaciones de Tesorería	3 de noviembre de 2023	24
Petición de Información	Correo electrónico	La señora Yenny Maritza Domínguez indica que el día 17 de octubre a las 2.36pm se realizó un pago por valor de \$164.367 desde el portal de PSE para servicio de acueducto y alcantarillado SAAB Buenaventura, pero que erradamente se envió una cuenta de InfiValle, por lo cual solicita le indiquen el procedimiento para la devolución del dinero	24 de octubre de 2023	YENNY MARITZA DOMÍNGUEZ	Por ser de su competencia se envía el requerimiento a la Subgerencia Financiera y al área de Operaciones de Tesorería	3 de noviembre de 2023	9
Petición de Documentos	Correo electrónico	La alcaldía distrital de Buenaventura solicita el envío de las notas sobre cuenta depósito a la vista del día 30/10/2023 cuenta de ahorros No. 100.-103-3201 denominada PIGNORACIÓN CRÉDITO (fuente de depósito Sobretasa a la Gasolina).	4 de noviembre de 2023	Luz Mery Castro Cruz	Por ser de su competencia se envía el requerimiento al área de cartera y Operaciones de Tesorería	15 de noviembre de 2023	6

# INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Reclamo	Correo electrónico	La Empresa de servicios públicos de Roldanillo manifiesta que manifiesta que para finales del año 2022 y todo el año 2023 vemos con preocupación la tardanza en el envío de los soportes de los pagos y la muy deficiente respuesta a la hora del envío de los mismos, ya que en varias oportunidades han llamado repetidas veces a solicitarlos sin obtener ninguna respuesta.	8 de noviembre de 2023	Mónica Quintero Pérez	Por ser de su competencia se envía el requerimiento a la Subgerencia de Comercial, Subgerencia Financiera y al área de Operaciones de Tesorería	31 de diciembre de 2023	35
Petición de Información	Correo electrónico	La señora Yenny Maritza Domínguez envía la documentación del pago errado realizado el día 17 de octubre a las 2.36pm por valor de \$164.367 desde el portal de PSE para servicio de acueducto y alcantarillado SAAB Buenaventura para continuar con el procedimiento de devolución	9 de noviembre de 2023	YENNY MARITZA DOMÍNGUEZ	Por ser de su competencia se envía el requerimiento a la Subgerencia Financiera y al área de Operaciones de Tesorería	31 de diciembre de 2023	34
Petición de Información	Correo electrónico	Solicita aclaración de notas sobre cuenta depósito a la vista de los días 17 y 20 del mes de noviembre, cuenta de ahorros No. 100-103-3201 denominada PIGNORACIÓN CRÉDITO (fuente de depósito Sobretasa a la Gasolina).	11 de diciembre de 2023	Luz Mery Castro Cruz	Por ser de su competencia se envía el requerimiento a Operaciones de Tesorería	12 de diciembre de 2023	2

Descripción	Total	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Total PQRS</b>	<b>27.00</b>	<b>4.00</b>	<b>2.00</b>	<b>2.00</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4.00</b>	<b>7.00</b>	<b>2.00</b>	<b>3.00</b>	<b>1.00</b>
Peticiones de Información	18.00	3.00	1.00	2.00	1.00	0.00	0.00	0.00	3.00	3.00	2.00	2.00	1.00
Queja	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Recurso	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Reclamo	6.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00	0.00	1.00	0.00
Sugerencia	3.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Invitación	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Felicitación	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Nego información	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Trasladadas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

El tiempo promedio de respuesta a las PQRS fue de **10.7** días para durante vigencia 2023.

## CONCLUSIONES

### Quejas

Durante el periodo evaluado NO se presentaron quejas en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos de la entidad en desarrollo de sus funciones.

### Reclamos

Durante el periodo evaluado se presentaron dos (2) reclamos vía correo electrónico y a través del formulario Daruma referentes a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud, los cuales fueron resueltos.

### Sugerencias

Durante el período evaluado se presentó una (1) sugerencias con el objeto de mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

### Trasladadas

Durante el periodo evaluado NO se trasladó ninguna PQRSD.

### Negó la información

Durante el periodo evaluado NO se negó la información a ninguna PQRSD.