

Santiago de Cali, 28 de febrero de 2024

**Apreciado Cliente:**

Para su seguridad, nos permitimos informar que desde el email institucional [ventanilla@infivalle.gov.co](mailto:ventanilla@infivalle.gov.co) no se envían correos con archivos adjuntos que requieran contraseñas, ni con asuntos ajenos a la labor de nuestra entidad, y sin la información completa del asunto y del funcionario remitente.

A fin de prevenir ataques de seguridad en su información, le sugerimos atender las siguientes recomendaciones aplicables a los correos electrónicos:

- Verifique la información de la cuenta que envía el correo, el nombre y la dirección del destinatario para identificar si son sospechosas.
- No realice clic en enlaces dentro de un correo electrónico desconocido y siempre ignore los que le soliciten estas acciones.
- No realice clic en enlaces, ni descargue archivos adjuntos, ni digite presuntas contraseñas.
- No responda mensajes que le soliciten información personal o financiera.
- No abra mensajes ni archivos adjuntos de remitentes desconocidos.
- Verifique si una URL es legítima antes de que se acceda al sitio
- Mantenga actualizado el sistema operativo y el software antivirus.
- De detectar un correo spam, phishing o cualquier actividad anómala reportarlo inmediatamente a los encargados de seguridad de la información de su entidad
- Elimine el correo electrónico de inmediato.
- Considere cambiar su contraseña si ha interactuado con algún correo electrónico sospechoso.
- Si tiene dudas sobre una comunicación en particular de nuestra entidad por favor comunicarse [soporte@infivalle.gov.co](mailto:soporte@infivalle.gov.co) donde estarán prestos a atender lo relacionado con este tema.

Agradecemos su atención.

**ÁREA DE COMUNICACIONES**  
PBX (602)6080035 Ext. 280