

INFIVALLE amplia alcance en Certificación de Calidad de Icontec

- *La auditoría ratificó el cumplimiento de las exigencias de la norma de calidad ISO 9001 en los procesos del Instituto y destacó varios aspectos relevantes de su gestión.*
- *El alcance de la certificación de calidad se extendió al servicio de “Gestión Integral de Proyectos” que viene impulsando INFIVALLE para fomentar el desarrollo regional.*



Fotografía 1. Reunión de auditoría de seguimiento realizada por el sistema de gestión de la calidad del Instituto

En la reciente auditoría de seguimiento realizada por ICONTEC (Instituto Colombiano de Normas Técnicas de Calidad) al sistema de gestión de la calidad del Instituto se logró ampliar el alcance del sistema auditado al proceso de Gestión Integral de Proyectos, “un área que ha venido fortaleciendo la entidad para impulsar el desarrollo integral de la región, como una meta estratégica de expansión de servicios y para el posicionamiento de la entidad a nivel regional, nacional e internacional” indicó Giovanni Ramírez Cabrera, Gerente de InfiValle.

El funcionario, expresó su complacencia por los resultados de la auditoría, en la cual no se detectaron ‘No Conformidades’, es decir, que se viene cumpliendo cabalmente con las exigencias de calidad en la implementación de los procesos y procedimientos y, mejor aún, se evidenciaron aspectos relevantes de la gestión de los procesos y nuevas oportunidades de mejora, como los desarrollos tecnológicos que se están adelantando para mejorar la experiencia de servicio de nuestros clientes.

Durante la auditoría se logró determinar la conformidad del sistema de gestión de InfiValle con los requisitos que exige la norma de calidad y la capacidad del sistema de gestión para asegurar que la compañía cumple los requisitos legales, reglamentarios y contractuales. Ratificando de esta manera que la empresa cuenta con la suficiente capacidad administrativa para el cumplimiento de sus objetivos misionales y la alta calidad de su labor para apoyar financieramente a los entes territoriales, sumada a la gestión de proyectos de fomento y desarrollo para la región.

La conformidad del Sistema de Calidad fue apoyada por logros que ha venido alcanzando InfiValle en los últimos años, como el de mantener el grado de calificación AAA en riesgo de largo plazo de manera continua desde el año 2019, otorgado por la calificadora internacional Value & Risk Rating S.A., lo mismo que la calificación VrR+ de riesgo de corto plazo en el pago sus obligaciones.

De igual manera, el mantener la vigilancia especial de la Superintendencia Financiera y haber ganado el Premio Internacional de ALIDE (Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo) durante dos años consecutivos, en el 2022 y 2023 por la innovación y buenas prácticas entre las instituciones financieras de desarrollo; así como el Premio Nacional de Alta Gerencia 2022 en la categoría “Ecuación de la Equidad”.